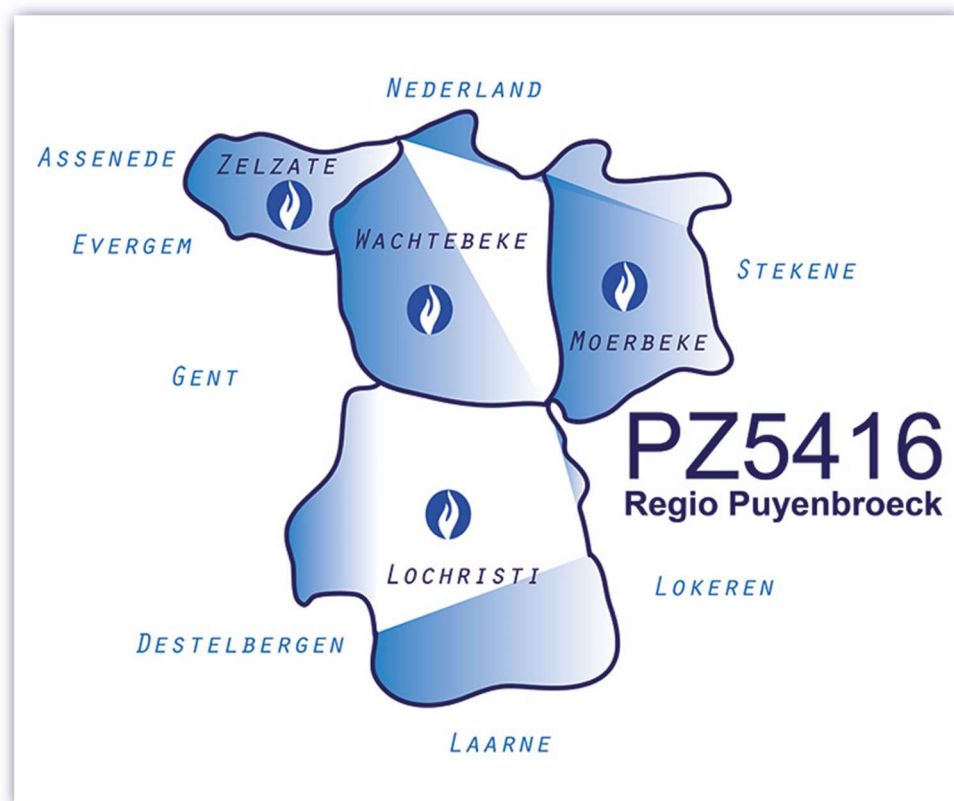


# Politiezone Regio Puyenbroeck



## Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025

Pz.regiopuyenbroeck@police.belgium.eu  
twitter.com/polzonepuy  
facebook.com/polzonepuy  
<http://www.pz5416.be>

# Leeswijzer

Dit beleidsplan omvat een algemene inleiding en zes hoofdstukken (zie inhoudstafel). Elk hoofdstuk begint met de te trekken lessen uit het vorig plan en verwijst naar de verwachtingen van de diverse belanghebbenden. Niet alleen wordt binnen elk hoofdstuk een logische volgorde gerespecteerd (extern/intern), ook de opbouw van het plan volgt een bepaalde logica.

Onze missie, visie en waarden zijn het fundament van dit beleidsplan (hoofdstuk 1).

De 'omgeving van de zone', de criminaliteitscijfers en de geïnventariseerde verwachtingen van de belanghebbenden van de zone vormen de tweede basis (hoofdstuk 2). Vervolgens worden de strategische doelstellingen bepaald (hoofdstuk 3).

De communicatiestrategie naar alle belanghebbenden is een cruciaal gegeven met het oog op het slagen van het plan (hoofdstuk 4). Vooraleer het plan goed te keuren en te ondertekenen wordt een synthese gemaakt van de opmerkingen, verbetervoorstellen en de genomen maatregelen naar aanleiding van het goedkeuren van het plan (hoofdstuk 5).

Tenslotte zal het plan in de loop van de vijf jaar systematisch vervolledigd worden met de actieplannen en projecten (hoofdstuk 6).

Dit beleidsplan is het resultaat van een intense samenwerking tussen HCP Koen Van Poucke en adviseur Tineke Vanhecke, met dank aan Tine Verheye voor het voorbereidende werk.

# Inhoudstafel

## Inhoudsopgave

<b>LEESWIJZER</b> .....	2
<b>INHOUDSTAFEL</b> .....	3
<b>LIJST GEBRUIKTE AFKORTINGEN</b> .....	5
<b>VOORWOORD</b> .....	6
<b>HOOFDSTUK 1: MISSIE – VISIE - WAARDEN</b> .....	8
1.1. GETROKKEN LESSEN UIT HET VORIGE PLAN.....	8
1.2. MISSIE – VISIE – WAARDEN .....	8
1.2.1. MISSIE.....	8
1.2.2. VISIE .....	8
1.2.3. WAARDEN .....	8
<b>HOOFDSTUK 2: SCANNING &amp; ANALYSE</b> .....	9
2.1. GETROKKEN LESSEN UIT HET VORIGE PLAN.....	9
2.2. SOCIO-ECONOMISCHE EN DEMOGRAFISCHE BESCHRIJVING VAN DE ZONE .....	9
2.3. BEELD VAN VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID.....	11
2.3.1. OBJECTIEVE GEGEVENS .....	11
2.3.2. SUBJECTIEVE GEGEVENS .....	15
2.4. VERWACHTINGEN EN DOELSTELLINGEN VAN OVERHEDEN EN DE ANDERE BELANGHEBBENDEN .....	17
2.5. INRICHTING VAN HET KORPS.....	19
2.5.1. <i>Personeelscapaciteit</i> .....	19
2.5.2. <i>Organogram</i> .....	20
2.5.3. <i>Diversiteit</i> .....	20
2.6. BEELD VAN DE DIENSTVERLENING EN DE WERKING .....	20
2.6.1. <i>Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking</i> .....	20
2.6.2. <i>De interne werking</i> .....	25
2.7. SAMENWERKING.....	27
2.7.1. <i>Interzonale, bovenlokale en internationale politiesamenwerking</i> .....	27
2.7.2. <i>Andere protocols of samenwerkingsakkoorden met niet-politionele partners en derden</i> ...	29
2.8. SYNTHESE VAN DE BESTEDE CAPACITEIT .....	31
<b>HOOFDSTUK 3:DE STRATEGISCHE</b> .....	32
<b>DOELSTELLINGEN</b> .....	32
3.1. DE VORIGE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN – EVALUATIE EN TE TREKKEN LESSEN .....	32
3.1.1. <i>Eigendomsdelicten</i> .....	32
3.1.2. <i>Geweld in de publieke ruimte</i> .....	34
3.1.3. <i>Verkeersveiligheid</i> .....	35
3.1.4. <i>Drugsdelicten en meer bepaald het verkopen en dealen van drugs</i> .....	36
3.1.5. <i>Delicten tegen de lichamelijke integriteit en meer bepaald intrafamiliaal geweld</i> .....	37
3.1.6. <i>Zwerfvuil en sluikestorten</i> .....	38
3.1.7. <i>Welzijn van de medewerkers</i> .....	39
3.1.8. <i>Klantvriendelijk onthaal</i> .....	40
3.2 DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN 2020-2025 .....	41
3.2.1. <i>Synthese van de argumentatie matrix</i> .....	41
3.2.2. <i>De strategische doelstellingen 2020-2025</i> .....	44
<b>HOOFDSTUK 4: HET COMMUNICATIEBELEID</b> .....	47
4.1. EXTERNE COMMUNICATIE .....	47
4.1.1. <i>Te trekken lessen over de externe communicatie van het politiebeleid 2014-2019</i> .....	47
4.1.2. <i>Intenties betreffende de externe communicatie van het politiebeleid 2020-2025</i> .....	48
4.2. INTERNE COMMUNICATIE.....	48

<i>4.2.1. Te trekken lessen over de interne communicatie van het politiebeleid 2014-2017.....</i>	<i>48</i>
<i>Intenties betreffende de interne communicatie van het politiebeleid 2020-2025.....</i>	<i>49</i>
<b>HOOFDSTUK 6:ACTIEPLANNEN EN PROJECTEN .....</b>	<b>50</b>
<b>HOOFDSTUK 7: VERSPREIDINGSLIJST .....</b>	<b>51</b>
<b>HOOFDSTUK 8:BIJLAGEN.....</b>	<b>52</b>

## Lijst gebruikte afkortingen

AIK	Arrondissementeel Informatie Kruispunt
BIN	Buurtinformatienetwerken
BINZ	Buurtinformatienetwerken voor zelfstandigen
BOC	Basisoverlegcomité
BOT	Beleidsondersteuningsteam
Calog	Administratief en logistiek kader
CICOV	Communicatie en Informatiecentrum Oost-Vlaanderen
CSD	Coördinatie- en Steundirectie
Dirco	Bestuurlijke Directeur Coördinator
Dirjud	Gerechtelijk directeur
DIT	Dienst Intern Toezicht
FGP	Federale Gerechtelijke Politie
FIPA	Full Integrated Police Action
FTE	Full Time Equivalent
ISLP	Integrated System for the Local Police
MFO	Ministeriële omzendbrief
MTO	Medewerkerstevredenheidsonderzoek
NVP	Nationaal Veiligheidsplan
OBP	Officier bestuurlijke politie
OGP	Officier gerechtelijke politie
PAB	Politioneel Arrondissementeel Veiligheidsbeeld
PDK	procureur des Konings
PLP	Omzendbrief lokale politie
PV	Proces-verbaal
ZVP	Zonaal veiligheidsplan
ZVR	Zonale veiligheidsraad

# Voorwoord

De politiezones hebben de taak om een zonaal veiligheidsplan of kortweg ZVP op te stellen. In dit strategische beleidsplan wordt voor een periode van vier jaar bepaald wat de doelstellingen en prioritair aan te pakken problemen zijn. Dit plan dient vervolgens ter goedkeuring voorgelegd te worden aan de zonale veiligheidsraad. De voorbereiding, het opstellen en de uitvoering van het ZVP vallen onder de bevoegdheid van de Korpschef.

Een zonaal veiligheidsplan kent een logische opbouw waarbij getracht wordt om probleemgebieden te determineren om vervolgens ook de verwachtingen van alle belanghebbenden te inventariseren. Met deze gegevens in het achterhoofd, wordt gewerkt aan een veilige en leefbare omgeving.

Samen voor veiligheid. Veiligheid kan immers pas bestaan wanneer leefbaarheid en criminaliteit benaderd worden op een allesomvattende wijze. Bovendien dient er een gezamenlijk optreden te zijn van diverse belanghebbenden om deze aanpak te doen slagen. Samenwerking leidt tot meer betrokkenheid wat een verbetering is voor iedereen.

Dit zonale veiligheidsplan 2020-2025 treedt in werking op 1 januari 2020.

De Heer Deswaene Burgemeester Lochristi - Voorzitter Politiecollege Politiezone Regio Puyenbroeck 	De Heer Sabbe procureur des Konings Gerechtelijk Arrondissement Oost-Vlaanderen 
De Heer Vervaeke Directeur Coördinator Gerechtelijk Arrondissement Oost-Vlaanderen 	De Heer Van Poucke Korpschef Politiezone Regio Puyenbroeck 
De Heer Van Cronenburg Burgemeester Wachtebeke 	De Heer De Caluwé Burgemeester Moerbeke 
De Heer Meuleman Burgemeester Zelzate 	De Heer Cap Gerechtelijk directeur Gerechtelijk Arrondissement Oost-Vlaanderen 

# HOOFDSTUK 1: MISSIE – VISIE - WAARDEN

## 1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan

Reeds bij de start van de zone werd uitsluitend door het beleid, een eerste missie, visie en waarden opgesteld om als richtbaken te dienen gedurende de eerste tumultueuze jaren. In 2004 achtten wij de tijd en de mentaliteit van onze personeelsleden rijp om een nieuwe hedendaagse missie, visie en waarden te ontwikkelen. Binnen de schoot van de politiezone werd de nieuwe visie, missie en waarden voor onze zone ontwikkeld.

Na enkele jaren kwam de politiezone echter tot de vaststelling dat de ontwikkelde missie, visie en waarden te sterk intern gericht waren. Om die reden werd de herwerking ervan opgenomen als doelstelling in het zonaal veiligheidsplan 2009-2012.

Om te vermijden dat het resultaat opnieuw te intern gericht was, werd beroep gedaan op verschillende externe partners waaronder de rechtstreeks belanghebbenden. Er werd gewerkt met de methodiek van de ronde tafels. Het resultaat was bijzonder inspirerend. Via clustering destilleerde het Beleidsondersteuningsteam uiteindelijk onderstaande missie, visie en waarden. Bovendien was het de ambitie van dit team om de missie, visie en waarden te integreren in de politiewerking, zodat het een essentieel verlengstuk werd van de dagdagelijkse werking. Dit was iets wat in het verleden niet of nauwelijks werd gerealiseerd.

De missie, visie en waarden zoals hieronder omschreven blijven op dit ogenblik bijzonder actueel. Ze vormen nog steeds een uitdaging, waardoor er voor geopteerd wordt deze niet te wijzigen en als uitgangspunt te gebruiken voor het voorliggende zonaal veiligheidsplan.

## 1.2. Missie – Visie – Waarden

### 1.2.1. Missie

De politiezone Regio Puyenbroeck zal de volgende accenten leggen, onder het gezag van de bestuurlijke overheden en binnen het wettelijk kader:

- Gericht optreden en dienstverlening op maat
- Samen werken aan een veilige en leefbare omgeving

De 'mission statement' die de missie, visie en waarden van onze organisatie samenvat luidt als volgt: "Samen voor veiligheid"

### 1.2.2. Visie

Als Politiezone Regio Puyenbroeck willen we onze missie realiseren met:

- Respect voor onze waarden
- Aandacht voor een correcte interne en externe communicatie

### 1.2.3. Waarden

Alle personeelsleden van de Politiezone Regio Puyenbroeck zullen volgende waarden in acht nemen:

- Respect
- Professionaliteit
- Dienstverlenende ingesteldheid

# HOOFDSTUK 2: SCANNING & ANALYSE

## 2.1. Getrokken lessen uit het vorige plan

Om goede analyses te kunnen maken zijn duidelijke en wel omlijnende doelstellingen noodzakelijk. Bij een gebrek aan SMART – doelstellingen (specifiek – meetbaar – attractief – realistisch – tijdgebonden) dient de analyse dikwijls te gevoelsmatig te gebeuren.

In het verleden hield de politiezone tal van statistieken bij zonder rekening te houden met de aangeleverde statistieken van de federale politie. Om reden van efficiëntie, worden de statistieken voortaan benaderd met betrekking tot hun relevantie en toegevoegde waarde. Bijgevolg wordt voortaan meestal gebruik gemaakt van de statistieken die aangeleverd worden door de federale politie. Statistieken zijn het resultaat van de input. Indien deze niet optimaal is, zijn de statistieken dit evenmin.

Het criminaliteitsbeeld, de verwachtingen, de mentaliteit van de bevolking was en blijft sterk verschillend in de zone. Daarom werd gekozen om te werken in drie deelgebieden: deelgebied Lochristi, deelgebied Zelzate, en deelgebied Wachtebeke - Moerbeke. Binnen de zone moet maatwerk worden geleverd en ook bij de scanning wordt hier aandacht aan besteed.

## 2.2. Socio-economische en demografische beschrijving van de zone<sup>1</sup>

GEOGRAFISCHE COÖRDINATEN	Lochristi	Moerbeke	Wachtebeke	Zelzate
Breedtegraad	51,05	51,1	51,1	51,12
Lengtegraad	3,5	3,56	3,51	3,48
OPPERVLAKTE	Lochristi	Moerbeke	Wachtebeke	Zelzate
onbebouwde oppervlakte	4755	3421	3094	1022
bebouwde oppervlakte	1279	359	359	349
totale oppervlakte per gemeente (ha)	6034	3780	3453	1371
OPPERVLAKTE BEBOUWING	Lochristi	Moerbeke	Wachtebeke	Zelzate
Appartementen(ha)	12	2	5	8
Buildings (ha)	4	0	1	5
huizen en hoeven	739	248	236	225
serres en bijgebouwen	352	70	31	16
ambachts- en industriegebouwen	48	7	4	27
Opslagruimten	31	6	16	8
Kantoorgebouwen	1	0	0	3
gebouwen met handelsbestemming	41	9	8	17
gebouwen sociale zorg/ziekenzorg	20	1	6	13
gebouwen onderwijs/onderzoek/cultuur	7	3	5	15
gebouwen voor erediensten	1	1	0	1
gebouwen recreatie/sport	18	7	44	2
Totaal	1274	354	356	340

<sup>1</sup> De demografische gegevens werden bekomen door consultatie van lokalestatistieken.be. Dit is een samenwerkingsverband tussen de Vlaamse overheid en de lokale besturen. Momenteel maken de Studiedienst van de Vlaamse Regering (SVR), het Agentschap voor Binnenlands Bestuur (ABB), de Vereniging Vlaamse Provincies (VVP), de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG), Regionaal Economisch en Sociaal Overlegcomité (RESOC) en de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC) er deel van uit.



INWONERS		Lochristi	Moerbeke	Wachtebeke	Zelzate
aantal inwoners met Belgische nationaliteit		21741	6151	7293	11477
aantal inwoners vreemde nationaliteit		479	208	300	1226
	totaal inwoners - 2012	21779	6162	7282	12491
	totaal inwoners - 2018	22220	6359	7593	12703
% aantal inwoners vreemde origine tov totaal aantal bewoners		2.2%	3.3%	4%	9.8%

BEVOLKINGSDICHTHEID PER km <sup>2</sup>	Lochristi	Moerbeke	Wachtebeke	Zelzate
	368	168	220	927

LEEFTIJDSCATEGORIEËN		Lochristi	Moerbeke	Wachtebeke	Zelzate
0 -2.5 jaar		494	155	159	331
2.5 - 5 jaar		752	268	260	473
6-11 jaar		1559	467	543	833
12-17 jaar		1619	421	534	785
Totaal 0-19 jaar		4998	1434	1666	2688
Totaal 20-64 jaar		12940	3721	4248	7355
Totaal 65-80 jaar		4282	1204	1679	1888
Totaal 80 en ouder		1218	340	459	772
	TOTAAL inwoners	22220	6359	7593	12703

GEMIDDELD JAARINKOMEN		Lochristi	Moerbeke	Wachtebeke	Zelzate
aantal aangiftes		12178	3386	3475	7211
totaal netto belastbaar jaarinkomen per gemeente		463.827.000	123.671.000	143.721.000	220.190.000
aantal inwoners		22220	6359	7593	12703
gemiddeld jaarinkomen per inwoner		38087	35589	33525	30535
ONDERWIJS		Lochristi	Moerbeke	Wachtebeke	Zelzate
aantal onderwijsinstellingen		13	4	6	10
WERKGELEGENHEID		Lochristi	Moerbeke	Wachtebeke	Zelzate
	totaal V+M op beroepsactieve leeftijd	12932	3724	4260	7300
	werkloosheidsgraad	4,4%	5.1%	6.3%	8.8%
	Tewerkstellingsgraad V	76.2%	73%	70.9%	64.30%
	Tewerkstellingsgraad M	81.9%	80,9%	79.1%	72.90%

INDUSTRIEZONES		Lochristi	Moerbeke	Wachtebeke	Zelzate
	industriezones	1	0	1	4
ACTIEVE ONDERNEMINGEN		Lochristi	Moerbeke	Wachtebeke	Zelzate
		2218	510	489	628

Uit bovenstaande cijfergegevens blijkt de diversiteit van de vier gemeenten van onze politiezone. De gemeente Lochristi kan omschreven worden als een welstellende gemeente, met lage bevolkingsdichtheid, een hoge tewerkstellingsgraad, een hoog gemiddeld belastbaar inkomen, weinig industrie en veel ondernemers.

De gemeente Zelzate staat hier tegenover wat betreft de typologie: een hoge bevolkingsdichtheid, een lagere tewerkstellingsgraad, een laag gemiddeld belastbaar inkomen, veel industrie en weinig ondernemers. De gemeenten Wachtebeke en Moerbeke zijn eerder van het landelijke type, met een lage bevolkingsdichtheid. Het gemiddeld belastbaar inkomen situeert zich tussen dat van de gemeenten Lochristi en Zelzate.

## 2.3. Beeld van veiligheid en leefbaarheid

### 2.3.1. Objectieve gegevens

#### Algemeen

Om een zicht te krijgen op de objectieve gegevens, baseert de politiezone zich op de aangeleverde gegevens van de directie van de operationele, politionele informatie van de Federale Politie. Deze biedt het voordeel dat men een volledig zicht krijgt op de criminaliteit binnen de omschrijving van de politiezone gezien ook wordt rekening gehouden met aangiftes die gebeuren buiten de zone.

De Coördinatie en Steundirectie (CSD) van de Federale Politie Oost-Vlaanderen biedt ons bovendien ook het zonaal politioneel veiligheidsbeeld aan. Dit wordt eveneens meegenomen in dit ZVP. Tenslotte ontvangt de politiezone via de dienst 101 (CIC-OV) jaarlijks een gedetailleerd overzicht van alle gebeurtenissen die betrekking hebben op de omschrijving van de politiezone. Deze gegevens worden sinds kort ook verwerkt in het Politioneel Arrondissementeel Veiligheidsbeeld van het CSD Oost-Vlaanderen.

De criminaliteitsbarometer leert ons dat er in 2018 een daling was van het totaal aantal misdrijven ten opzichte van 2016. In 2016 registreerden we immers 3661 misdrijven waar dit in 2018 gedaald is naar 3114. Er is echter een lichte stijging ten opzichte van 2017.

Jaar	2015	2016	2017	2018
Aantal criminele feiten (PAB tabel crim/gem)	4333	3661	3023	3114

Wanneer we deze resultaten bekijken per gemeente, dan geeft ons dit volgend resultaat:

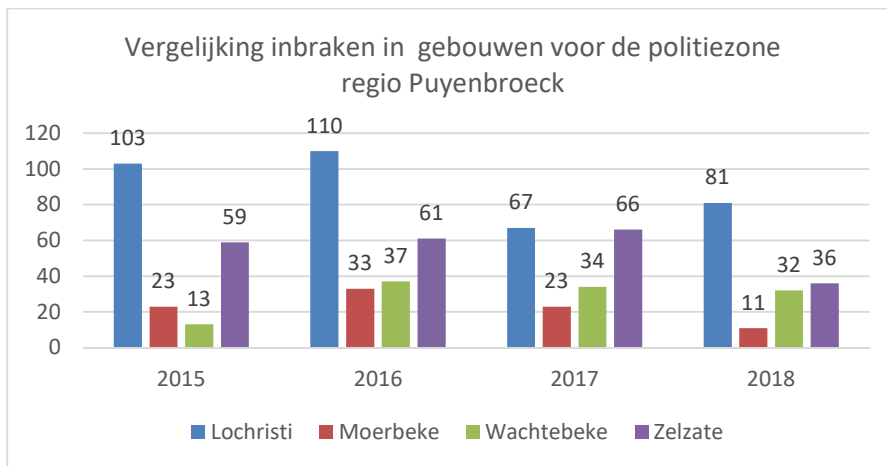
Gemeente	2015	2016	2017	2018	Aantal inwoners (1/1/18)	Criminaliteit per 1000 inwoners
Lochristi	1512	1167	887	1089	22.220	49.0
Moerbeke	370	381	320	292	6.359	45.9
Wachtebeke	716	694	603	596	7.593	78.5
Zelzate	1735	1419	1213	1137	12.703	89.5

Opvallende vaststelling is dat de daling van het aantal gepleegde feiten zich doorzet in bijna elke gemeente van de politiezone. Enkel in Lochristi stellen we een opmerkelijke stijging vast. Het totaal aantal misdrijven in de zone geeft dus een correct beeld over de gemeentegrenzen heen. Echter, wanneer het aantal gepleegde feiten per 1000 inwoners wordt berekend, dan stellen we vast dat er grote verschillen zijn per gemeente. Zo heeft de gemeente Zelzate bijna dubbel zoveel criminaliteit per 1000 inwoners als de gemeenten Lochristi en Moerbeke.

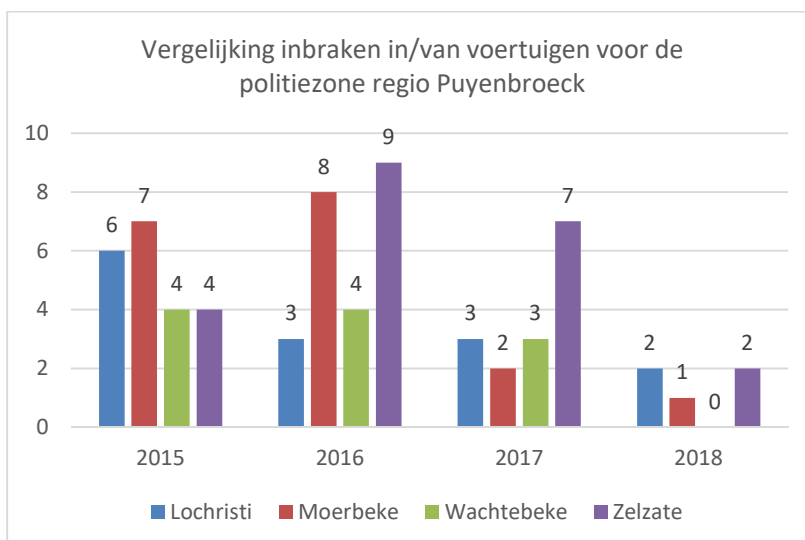
Aan de hand van de gebeurtenissen die door het CICOV werden geregistreerd voor onze politiezone, is het mogelijk om een zicht te krijgen op de aard van de uitgevoerde tussenkomsten. Wat de gemeente Lochristi betreft situeren de tussenkomsten zich rond het vaststellen van verkeersongevallen, loslopende dieren en meldingen inzake verdachte personen en voertuigen. Voor de gemeente Zelzate staat het vaststellen van verkeersongevallen bovenaan maar zijn er opvallend veel tussenkomsten die verband houden met geweldsdelicten (intrafamiliaal geweld, moeilijkheden met personen,..). In de gemeenten Moerbeke en Wachtebeke houden de belangrijkste tussenkomsten verband met verkeersongevallen, geweldsdelicten en loslopende dieren.

### Eigendomsdelicten

In onderstaande tabel vindt u een vergelijking van het aantal inbraken in gebouwen over de jaren heen. Het aantal inbraken is gedaald in 2018 en dit in 3 gemeenten van de zone. In Lochristi stellen we een stijging vast van het aantal inbraken. Een verklaring hiervoor is moeilijk te vinden en er is zeker enige voorzichtigheid geboden. Een blijvende investering in preventieve maatregelen en de BIN-werkingen zal nodig blijven.



Ook wat de inbraken in/van voertuigen betreft, is er een daling merkbaar in 2018. De cijfers fluctueren echter heel sterk over de jaren heen, waardoor het niet evident is hier enige conclusie aan vast te hangen.



## Verdovende middelen

In onderstaande tabel (bron: criminaliteitsbarometer) vinden we een overzicht van de geregistreerde feiten inzake verdovende middelen. Het bezit van verdovende middelen is verantwoordelijk voor meer dan de helft van de geregistreerde feiten. Wat betreft de acties die in dit kader opgezet worden, lag de focus aanvankelijk bij de aanpak van drugstoerisme. De gemeente Zelzate grenst immers aan Nederland. In de loop der jaren wijzigde de aanpak gezien er ook in België meer illegale verkooppunten opduiken. Anderzijds zorgde de invoering van de wietpas – die blijvend onderwerp is van discussie – voor een daling van het aantal vaststellingen.

Feit	2016	2017	2018	Totaal
Bezit	258	194	186	638
In- en uitvoer	2	5	2	9
Fabricatie	15	14	9	38
Handel	33	29	30	92
Totaal	308	242	227	777

## Verkeer

In onze jaarverslagen maken we gebruik van de cijfers die aangeleverd worden via de verkeersbarometer en de softwaretool Orbit. Hierdoor is het mogelijk dat deze afwijken van de hieronder gepubliceerde cijfers. Aangezien we in het ZVP vaak de vergelijking maken binnen het arrondissement werd ervoor gekozen enkel de cijfers van het PAB te weerhouden. Er werd rekening gehouden met de resultaten op genummerde en niet genummerde wegen. Autosnelwegen werden niet opgenomen in onze statistieken.

In 2018 werden in onze politiezone 636 verkeersongevallen vastgesteld. In vergelijking met 2017 (671) daalt het aantal ongevallen. Er is een daling van het aantal ongevallen met louter materiële schade (-28) en een lichte daling met 10 ongevallen van het aantal verkeersongevallen met gewonden. We betreuren in 2018 4 dodelijke verkeersslachtoffers.

In de categorie 'verkeersongevallen met materiële schade' zijn ook de aangiften op het onthaal inbegrepen, evenals de ongevallen waarbij onze interventie beperkt bleef tot een registratie en hulp bij het invullen van het Europees aanrijdingformulier. De meeste verkeersongevallen deden zich voor in de gemeente Lochristi, gevolgd door Zelzate, Wachtebeke en Moerbeke.

Gemeente	Jaar	Totaal	Stoffelijk	Gewonden	Doden
Lochristi	2015	352	262	90	
	2016	350	270	79	1
	2017	365	269	96	
	2018	300	232	67	1
Zelzate	2015	221	177	43	1
	2016	221	178	43	
	2017	157	122	35	
	2018	178	131	46	1
Wachtebeke	2015	94	77	17	
	2016	88	65	22	1
	2017	83	65	18	
	2018	87	62	23	2
Moerbeke	2015	62	40	22	
	2016	66	44	22	
	2017	66	49	16	1
	2018	71	52	19	

### Genegotieerd beheer van de openbare ruimte.

Binnen de politiezone zijn er tal van ordediensten waarbij de nodige inzet dient voorzien te worden. Naast het feit dat diverse wielervedstrijden hun doortocht vinden in de politiezone, is Lochristi sinds enkele jaren een startplaats voor een rit van de Ronde van België.

Wachtebeke beschikt dan weer over het provinciaal domein Puyenbroeck waar jaarlijks 500.000 reguliere bezoekers te gast zijn op het 500 Ha grote recreatiedomein. Het evenement 'popeiland' zorgt elk jaar voor 12.000 jeugdige bezoekers die genieten van de optredens van diverse artiesten. In augustus staat het driedaagse technofestival 'The Qontinent' op het programma waarbij het evenementeneiland tot 30.000 bezoekers ontvangt. Dit evenement is meteen verantwoordelijk voor de grootste gelijktijdige inzet die onze politiezone levert. Bovendien mocht het Provinciaal domein in 2017 en 2018 het evenement 'De Warmste week' verwelkomen.

### Overlast

Aantal feiten	2015	2016	2017	2018
Geluidshinder	21	14	19	13
Netheid omgeving	18	14	20	20
Overlast: Andere	3	3	10	6
Storend gedrag: Andere	494	422	385	356
Vandalisme/Schade	294	306	312	319
Verkeersoverlast	5	11	10	10

### Aantal opgestelde GAS-PV's

Gemeente	2016	2017	2018
Lochristi	9	33	17
Moerbeke-Waas	13	7	14
Wachtebeke	11	10	18
Zelzate	31	26	29
<b>Totaal</b>	<b>64</b>	<b>76</b>	<b>78</b>

De vier gemeenten van onze politiezone (Lochristi, Zelzate, Moerbeke-Waas en Wachtebeke) maken sinds 1 september 2009 gebruik van het systeem van de Gemeentelijke Administratieve Sancties (GAS). Het bestaande GAS-reglement werd door de vier gemeenten herzien op 1 januari 2016. Het is de bedoeling om via GAS de zogenaamde kleine criminaliteit die het parket meestal zonder gevolg klasseert toch niet onbestraft te laten. De gemeenten kunnen een hele reeks overlastproblemen zelf bestrijden en hebben meer armslag om lokale problemen aan te pakken. Dit ontlast de parketten, die hierdoor meer tijd en middelen kunnen inzetten tegen zwaardere criminaliteit.

De provinciale sanctionerende ambtenaar kan, na de overtreder te hebben gehoord en na een eventuele bemiddeling, een geldboete opleggen. Hierbij wordt het proportionaliteitsbeginsel gehanteerd: hoe zwaarder de overtreding, hoe hoger de boete.

Daarnaast zijn ook de tijdelijke schorsing of intrekking van een vergunning of sluiting van een inrichting mogelijk. De gemeente kan overlast laten bestraffen met een boete, bijvoorbeeld voor nachtlawaai, sluikestorten en/of zwerfvuil, het achterlaten van hondenpoep, loslopende dieren of vandalisme. Ook het huidige GAS-reglement is alweer aan een update toe omwille van gewijzigde regelgeving. Dit wordt aangepakt in het najaar van 2019.

### 2.3.2. Subjectieve gegevens

#### Veiligheidsmonitor

Hieronder worden de belangrijkste resultaten weergegeven van de bevolkingsbevraging die in 2018 werd afgenomen in onze Politiezone. Er werden 1704 enquêtes ingevuld. De respons bij de inwoners van Lochristi bedraagt 46.9%, in Zelzate 23.8%, in Wachtebeke 16% en in Moerbeke-Waas 13.2%.

De top 5 van de buurtproblemen ziet er als volgt uit:

Buurtproblemen	% respondenten
Onaangepaste snelheid in het verkeer	64.1
Sluikstorten en zwerfvuil	44.6
Hinderlijk parkeren	36.1
Woninginbraken	35.6
Agressief verkeersgedrag	34.1

In de bevolkingsbevraging werd eveneens gepeild naar het onveiligheidsgevoel. Daaruit blijkt dat maar liefst 78.8% zich zelden of nooit onveilig voelt. In Zelzate voelt 17% zich altijd of vaak onveilig en in Wachtebeke is dit 6% tegenover slechts 2.5% in Moerbeke en minder dan 2% in Lochristi.

De respondenten die in het verleden slachtoffer werden van misdrijven, werden bevraagd naar hun aangiftebereidheid. Daaruit blijkt dat slachtoffers van diefstal in zeer grote mate bereid zijn om aangifte te doen. Slachtoffers van (internet)oplichting daarentegen blijken slechts in uitzonderlijke gevallen aangifte te doen. Bij de respondenten werd eveneens gepeild naar hun tevredenheid over de tussenkomst van onze diensten. 69% vindt dat de politiezone goed tot heel goed werk levert.

Wat de bereikbaarheid betreft van de politiezone vindt 58% dat deze makkelijk tot héél makkelijk te bereiken is. Wanneer men echter navraagt in hoeverre men de eigen buurtinspecteur kent, dan blijkt dat 62% deze niet kent. Uit een verdere bevraging blijken de respondenten hier geen punt van maken gezien men enkel contact wenst met de buurtinspecteur in geval van problemen.

#### Bevraging van de doelgroepen (personeel, bestuurlijke en gerechtelijke overheden)

Aan de hand van een schriftelijke enquête werd aan de personeelsleden (CP's/Hinp's) en de politieraadsleden gevraagd naar de voor hen prioritair te behandelen problemen en fenomenen. De respondenten werden bevraagd over de thema's verkeer, overlast, criminaliteit, inbraken, misdrijven tegen personen, drugs, informaticacriminaliteit en milieucriminaliteit.

Wat betreft verkeer scoorden overdreven snelheid, rijden onder invloed van verdovende middelen en alcohol, een veilige schoolomgeving en de wegcode (restgroep) het beste. Met betrekking tot overlast scoorden verkeersoverlast, sluikstort en zwerfvuil en geluidshinder het hoogst.

## 2.4. Verwachtingen en doelstellingen van overheden en de andere belanghebbenden

Belanghebbenden	Verwachtingen	Doelstellingen
<b>Bestuur en financiers</b>		
Gerechtelijke overheid: parket van procureur des Konings Oost-Vlaanderen	Binnen een integrale en geïntegreerde aanpak tegemoet komen aan de termen van het NVP enerzijds en de criminogene realiteit op het terrein en binnen ons arrondissement anderzijds.	<p><b>Criminaliteitsfenomenen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Radicalisering, extremisme en terrorisme</li> <li>• Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale handel in goederen</li> <li>• Cybercrime en cybersecurity</li> </ul> <p><b>Transversale thema's:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestuurlijke handhaving</li> <li>• Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit maar ook voor veiligheid en opsporing</li> </ul> <p><b>Aandachtspunten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mensenhandel en smokkel</li> <li>• Georganiseerde handel en productie van verdovende middelen</li> <li>• Gewelddelicten</li> <li>• IFG</li> <li>• Verkeersveiligheid</li> <li>• Witwas en fraude EcoFinFisc (project FIGARO)</li> </ul>
Bestuurlijke overheden van de gemeenten Lochristi, Moerbeke, Wachtebeke en Zelzate	Belangrijke bijdrage leveren tot een veilige en leefbare gemeenschap	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drugsbezit en gebruik</li> <li>• Productie en handel van drugs</li> <li>• Intrafamiliaal geweld</li> <li>• Fietsdiefstallen</li> <li>• Internetfraude</li> <li>• Vandalisme</li> <li>• Sluikstorten</li> <li>• Verkeersoverlast</li> <li>• Zwerfvuil</li> <li>• Fietsverlichting</li> <li>• Overdreven snelheid</li> <li>• Onveilige schoolomgeving</li> <li>• Sturen onder invloed</li> </ul>
<b>Klanten en dienstenafnemers</b>		
Bevolkingsbevraging	Veilige en leefbare buurt	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. onaangepaste snelheid in het verkeer</li> <li>2. sluikstorten en zwerfvuil</li> <li>3. wild parkeren</li> <li>4. woninginbraak</li> <li>5. agressief verkeersgedrag</li> </ol>
<b>Partners en leveranciers</b>		
NVP – geïntegreerde politie	Samen zorgen voor een veilige en leefbare samenleving	<p><b>Transversale thema's</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestuurlijke handhaving en informatie uitwisseling</li> <li>• Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, veiligheidshandhaving en opsporing</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude</li> <li>• Buitgerichte aanpak</li> <li>• Internationale samenwerking</li> <li>• Recherchemanagement</li> <li>• Dadergroepen als invalshoek van integrale politiezorg</li> </ul> <p><b>Veiligheidsfenomenen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme</li> <li>• Mensenhandel en mensensmokkel</li> <li>• Een geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid</li> <li>• Sociale en fiscale fraude</li> <li>• Cybercrime en cybersecurity</li> <li>• Gewelddiscriminatie, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie</li> <li>• Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale handel in goederen</li> <li>• Leefmilieu</li> <li>• Verkeersveiligheid</li> <li>• Verbeteren van de openbare orde</li> </ul>
Dirco - dirjud	Medewerking aan de programmawerking	<p><b>Gekoppeld aan de prioriteiten in het NVP:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme</li> <li>• Mensenhandel en mensensmokkel</li> <li>• Drugs</li> <li>• Sociale en fiscale fraude</li> <li>• Cybercrime en cybersecurity</li> <li>• Gewelddiscriminatie, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie</li> <li>• Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale handel in goederen</li> <li>• Leefmilieu</li> <li>• Verkeersveiligheid</li> <li>• Verbeteren van de openbare orde( overlast, bestuurlijke handhaving)</li> <li>• Nood en interventieplanning</li> </ul>
Medewerkers		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Overdreven snelheid</li> <li>• Rijden onder invloed van verdovende middelen en alcohol</li> <li>• Een veilige schoolomgeving</li> <li>• De wegcode (restgroep)</li> <li>• Verkeersoverlast</li> <li>• Sluikstort</li> <li>• Zwerfvuil</li> <li>• Geluidshinder</li> </ul>



## 2.5. Inrichting van het korps

### 2.5.1. Personeelscapaciteit

Deze rubriek geeft een momentopname van de personeelscapaciteit van de zone op 01/07/2019

#### OPERATIONEEL KADER:

Minimaal effectief (KB 05/09/01)	Organiek kader		Reëel effectief		
	Aantal	Datum van aanpassing	Aantal ingeschreven (per kader)	Beschikbaar aantal*	Datum van registratie
75	$1/5/19/73/2= 100$	24/04/2019	$2/5/14/66/2= 89$	$1/4/13/59,5/2 = 79$	01.07.2019

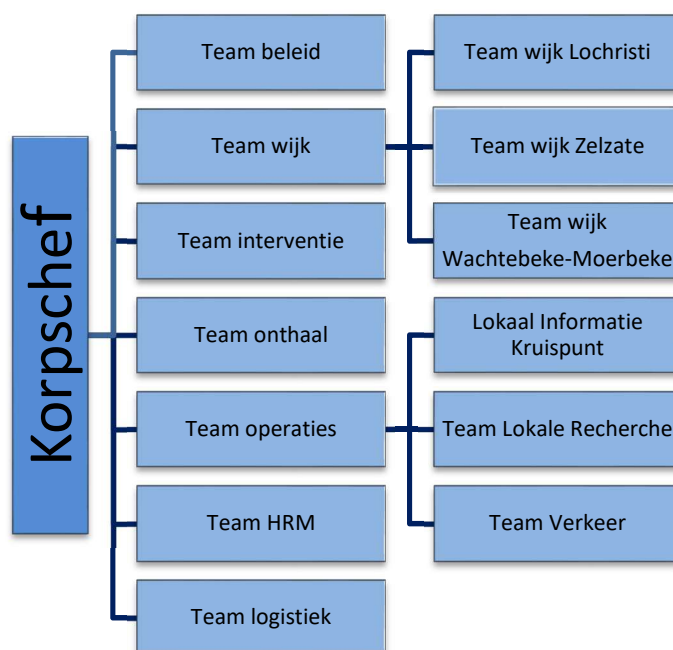
(\*) Concreet werd rekening gehouden met een onbeschikbaarheid van 1 inspecteur inzake detachering naar CIC-OV. Een andere inspecteur werd gedetacheerd naar de federale school te Brussel. Een hoofdcommissaris werd gedetacheerd naar het parket Oost-Vlaanderen, afdeling Dendermonde. Een commissaris is langdurig ziek.

#### ADMINISTRATIEF EN LOGISTIEK KADER:

Minimaal effectief (KB 05/09/01)	Organiek kader		Reëel effectief		
	Aantal	Datum aanpassing	Aantal ingeschreven (per kader)	Beschikbaar aantal*	Datum van registratie
6	$2/5/18/0=25$	24/04/2019	$1/4/15/0= 21$	$1/4/14/0 = 19$	01.07.2019

(\*) Concreet werd rekening gehouden met een onbeschikbaarheid van 5 assistentes die allen opteerden voor de vrijwillige vierdagenweek. Een ambt niveau B wordt aangeworven in de loop van 2019.

## 2.5.2. Organogram



## 2.5.3. Diversiteit

Op 1 juli 2019 telde onze politiezone 62 mannelijke en 44 vrouwelijke medewerkers zonder rekening te houden met de hoger vermelde onbeschikbaarheden. Omzendbrief GPI 74 heeft betrekking op het gelijke kansenbeleid van mannen en vrouwen binnen de politiediensten. Er wordt gestreefd naar een aanwezigheid van tenminste één derde van de leden van het ene of het andere geslacht. Onze zone voldoet ruimschoots aan deze normering.

## 2.6. Beeld van de dienstverlening en de werking

### 2.6.1. Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking

#### Minimale werkingsnormen

#### WIJKWERKING

Datum registratie	Aantal inwoners	Aantal wijkinspecteurs volgens de norm	Reëel aantal wijkinspecteurs	Aantal politieposten
01/07/2019	48.875 (Op 1/01/2019)	13	16	3
NORM: 1 wijkinspecteur op 4000 inwoners				
VOLDAAN AAN DE NORM				

Er wordt in wijkwerking voorzien in 4 gemeenten van de politiezone. In Lochristi en Zelzate werd voorzien in een wijkkantoor. Het wijkkantoor voor de gemeenten Wachtebeke en Moerbeke ligt op de gemeentegrens en bedient beide gemeenten. De klemtoon ligt in de lokale verankering. Vanuit de filosofie dat de wijkwerking de hoeksteen is van de excellente politiezorg, wordt het belang van de functie binnen de zone beklemtoond. De wijkinspecteur is een bemiddelaar bij conflicten en fungeert als schakel tussen de andere functionaliteiten.

De wisselwerking die er is met de andere functionaliteiten bepaalt in vele gevallen het resultaat van de geleverde inspanningen.

## ONTHAAL

Datum registratie	Aantal gemeenten	Aantal politiestations	Uren fysiek onthaal in centraal onthaal	Capaciteit op jaarbasis (theoretisch)
01/07/2019	4	3	Elke dag 08:00u tot 17:00u Dinsdag en donderdag tot 19u Zaterdag 09:00 – 12:00u	4940u
NORM: per dag 12u fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische middelen (muurtelefoon)				
NIET VOLDAAN AAN DE NORM				

Naast het centraal onthaal zijn er ook nog onthaalpunten in Wachtebeke en Zelzate. De openingsuren van deze kantoren werden afgestemd op de openingsuren van de gemeentelijke diensten. Onze zone voldoet echter niet aan de opgelegde norm.

Om een maximale dienstverlening aan de bevolking te garanderen, werd elk onthaalpunt uitgerust met een muurtelefoon. De politiezone probeert zo laagdrempelig mogelijk te zijn naar de burger toe. Een kwalitatieve dienstverlening is echter minstens even belangrijk. Sinds 1 juli 2019 werken de drie onthaalpunten in de politiezone uitsluitend op afspraak. Vanzelfsprekend wordt flexibiliteit aan de dag gelegd om dringende aangiftes evenzeer kwalitatief en correct af te handelen. Het werken op afspraak biedt een aantal cruciale voordelen:

- Kwalitatieve afhandeling: de onthaler is reeds vooraf op de hoogte van de aard van de aangifte en kan zich beter voorbereiden – anderzijds wordt bij het maken van de afspraak aan de burger reeds meegedeeld over welke documenten hij dient te beschikken, wat een vlotte afhandeling ten goede komt;
- Beperkte wachttijd: bij een onthaal zonder afspraak konden de wachttijden nogal eens oplopen. Dit is nu niet meer het geval en we streven ernaar afspraken stipt na te komen.
- Elk onthaalpunt wordt tijdens de openingsuren bemand door een personeelslid van het calog-kader dat instaat voor het eerste onthaal, maar eveneens burgers fysiek of telefonisch bijstaat met het maken van een afspraak om de laagdrempeligheid te garanderen.

## INTERVENTIE EN ALGEMEEN TOEZICHT

Datum registratie	Aantal interventieploegen		Aantal piekploegen		Capaciteit op jaarbasis (theoretisch)
	Aantal	Voorziene uurvorken	Aantal	uurvorken	
01/07/2019	2	06/14 – 14/22 22/06	0	n.v.t.	34.944u (zonder rekening te houden met de OGP – centrale aansturing)
NORM: 1 ploeg 24/24 en een bijkomende piekploeg 84u/week					
VOLDAAN AAN DE NORM					

De interventieploegen behartigen alle dringende tussenkomsten binnen de politiezone. Ze worden hierbij aangestuurd door een hoofdinspecteur met dienst op het terrein van 5:30u tot

22:30u. 's Nachts is de hoofdinspecteur met OGP-bevoegdheid bereik- en terugroepbaar. De politiezone heeft 24/7 twee interventieploegen ter beschikking. Deze ploegen worden regelmatig versterkt door verkeersploegen.

### POLITIONELE SLACHTOFFERBEJEGENING

Datum registratie	Gespecialiseerd medewerker beschikbaar (ja / neen)	Wijze waarop de permanente beschikbaarheid geregeld is (aan te kruisen)	
		Intern de zone geregeld	Samenwerkingsverband andere PZ/Fedpol
01/07/2019	Neen	Ja 7 INP 2 AP 2 CALOG	Neen
NORM: 1 gespecialiseerd medewerker bereikbaar en terugroepbaar			
VOLDAAN AAN DE NORM			
Er zijn permanent twee slachtofferbejegenars beschikbaar			

Voor dringende oproepen werkt de politiezone met 11 personeelsleden in een wekelijks beurtsysteem van bereikbaar en terugroepbaar. Zij zijn 24 op 24 bereikbaar en terugroepbaar. Zij maken deel uit van verschillende diensten binnen de zone. Hun taak als slachtofferbejegenaar is supplementair. Zij komen ter plaatse voor alle dringende gevallen waarbij slachtofferbejegening noodzakelijk is, na evaluatie door de hoofdinspecteur die met permanentie belast is. Niet dringende aanvragen worden opgevolgd door de Cel jeugd en gezin van het team lokale recherche.

Om de niet dringende aanvragen te behandelen, afkomstig van interventie, wijk of onthaal, wordt gewerkt met een coördinator per deelgebied, die zorgt voor verdere opvolging en afhandeling van alle dossiers binnen zijn gebied. Hij kan hiervoor beroep doen op andere opgeleide collega's binnen de cel slachtofferbejegening.

### LOKALE OPSPORING EN LOKAAL ONDERZOEK

Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Organisatievorm	
			Team Lokale Recherche	Polyvalente of flexibele opsporingscapaciteit
			Aantal FTE	Aantal FTE of uren
01/07/2019	100 operationeel	89	12	n.v.t.
NORM: 10% van het operationeel effectief voor zones met globaal effectief $\geq$ 230, 7% van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg voor de weekdagen, voor de andere PZ				
VOLDAAN AAN DE NORM.				

Het rechercheteam voert gerechtelijke opdrachten uit evenals specifieke opdrachten die de grenzen van onze zone overschrijden, zoals het videoverhoor van minderjarigen en bepaalde onderzoeken. Daarnaast behandelt het alle complexe of delicate gerechtelijke dossiers van velerlei aard. Twee rechercheurs zijn permanent oproepbaar voor het voortzetten van onderzoeken en voor het uitvoeren van bepaalde verhoren in het kader van de Salduz-wetgeving.

## GENEGOTIEERD BEHEER VAN DE OPENBARE RUIMTE

Permanentie OBP en OGP	OBP	1	Interzonale samenwerking	Neen
	OGP	1	Interzonale samenwerking	Neen
01/07/2019				
NORM: 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar				
VOLDAAN AAN DE NORM				

Er is binnen de politiezone permanent een Officier Bestuurlijke Politie (OBP) en een Officier Gerechtelijke Politie (OGP) bereikbaar en terugroepbaar. De OGP en OBP worden ingelicht rekening houdende met de Wet op het Politieambt en de zonale richtlijnen. Van zodra de ernst en het type interventie de aanwezigheid van een OGP of OBP op het terrein vereist, komt hij ter plaatse.

## VERKEER

Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief kader	Organisatievorm	
			Team Verkeer en Mobiliteit	Polyvalente of flexibele verkeershandhavingscapaciteit
			Aantal FTE	Aantal FTE of uren
01/07/2019	125 (operationeel + CALOG)	104 (operationeel + CALOG)	8 (operationeel + CALOG)	n.v.t.
NORM 8% van de totale werkcapaciteit (zowel van het operationeel als het administratief kader) binnen de politiezones dient te worden besteed aan opdrachten in het kader van verkeersveiligheid (K.B. 16/10/2009).				
VOLDAAN AAN DE NORM.				

De taken van de verkeersdienst groeperen zich rond verschillende assen. Een eerste as heeft betrekking op het uitvoeren van preventieve en repressieve verkeersacties. Een tweede as houdt verband met de verkeersregeling bij ernstige en onverwachte verstoringen van de mobiliteit. Een derde betreft het vaststellen van verkeersongevallen en tenslotte wordt ook advies verstrekt aan de bevoegde overheden. Naast de inspanningen die de verkeersdienst doet, voeren andere teams tal van acties uit in het kader van de verkeersveiligheid. Hierdoor is er ruimschoots aan de norm voldaan.

## Opdrachten en taken van federale aard

Dwingende richtlijn	Rapportering
MFO 1 Ministeriële richtlijn van 13/12/2001 inzake het verzekeren van de openbare orde in hoven en rechtbanken, het overbrengen van gevangenen en het handhaven van de orde en de veiligheid in gevangnissen in geval van oproer op onlusten	De politiezone respecteert deze omzendbrief door tegemoet te komen aan de steunaanvragen die ons via de federale politie bereiken.
MFO 2 Ministeriële richtlijn betreffende het solidariteitsmechanisme tussen de politiezones inzake versterkingen voor opdrachten van bestuurlijke politie	De politiezone respecteert deze omzendbrief door tegemoet te komen aan de steunaanvragen die ons via de federale politie bereiken.

<p>MFO 3 Gemeenschappelijke richtlijn van 14 juni 2002 van de Ministers van Justitie en van Binnenlandse Zaken betreffende het informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie</p>	<p>Het Lokaal Informatie Kruispunt is verantwoordelijk voor de opvolging van de naleving van de verplichtingen die opgelegd worden in de MFO 3. Zij staan in voor de nodige vattingen in de diverse databanken.</p>
<p>MFO 4 Ministeriële richtlijn van 4 november 2002 betreffende de federale opdrachten van beveiliging, toezicht en controle door de politiediensten in het kader van de regelgeving inzake private veiligheid</p>	<p>De opdrachten vervat in deze omzendbrief zijn geïntegreerd in de routinewerking. Hiervoor wordt ondermeer gebruik gemaakt van de briefingsomgeving InfoCOP en de module die de opvolging van toezichten mogelijk maakt, InfoPOP.</p>
<p>MFO 5 Ministeriële richtlijn van 22 december 2002 houdende de opdrachten van federale aard uit te oefenen door de lokale politie, wat betreft de opdrachten van bijzondere bescherming van personen en roerende en onroerende goederen</p>	<p>De opdrachten vervat in deze omzendbrief zijn geïntegreerd in de routinewerking. Hiervoor wordt ondermeer gebruik gemaakt van de briefingsomgeving InfoCOP en de module die de opvolging van toezichten mogelijk maakt, InfoPOP.</p>
<p>MFO 6 Gemeenschappelijke en dwingende richtlijn van 9 januari 2003 van de ministers van Justitie en Binnenlandse zaken betreffende de werking en organisatie van de arrondissementele informatiekruispunten (AIK)</p>	<p>De concrete toepassingsmodaliteiten van deze richtlijn werden nader omschreven in een arrondissementeel protocolakkoord.</p>
<p>Richtlijn van de Minister van Justitie van 20/02/2002 m.b.t. de taakverdeling, samenwerking, coördinatie en integratie tussen de lokale en de federale politie inzake opdrachten van gerechtelijke politie.</p>	<p>De politiezone participeert in het provinciaal netwerk videooverhoor minderjarigen.</p>
<p>MFO 7 Ministeriële richtlijn MFO-7 betreffende het beheer van dynamische niet-geplande gebeurtenissen waarbij een onmiddellijk en gecoördineerd supra-lokaal politieoptreden in werking wordt gesteld.</p>	<p>Op 23 mei 2014 is de ministeriële richtlijn MFO-7 in het Staatsblad verschenen. Die bevat dwingende normen voor politieoptredens bij acute crisissituaties. Er wordt verduidelijkt wie welke rol en verantwoordelijkheid heeft bij niet-geplande of voorziene zone overschrijdende gebeurtenissen zoals achtervolgingen over langere afstanden. De politiezone schrijft zich in in deze filosofie waarbij een coördinerende rol is weggelegd voor de meldkamer.</p>

### Bijdrage aan het Nationaal Veiligheidsplan

In het Nationaal Veiligheidsplan dat door de ministerraad goedgekeurd werd in 2016, werden de volgende prioritaire doelstellingen weerhouden:

#### Transversale thema's

- Bestuurlijke handhaving en informatie uitwisseling
- Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, veiligheidshandhaving en opsporing
- Identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude
- Buitgerichte aanpak

- Internationale samenwerking
- Recherchemanagement
- Dadergroepen als invalshoek van integrale politiezorg

#### Veiligheidsfenomenen

- Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme
- Mensenhandel en mensensmokkel
- Een geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid
- Sociale en fiscale fraude
- Cybercrime en cybersecurity
- Gewelddiscriminatie, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie
- Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale handel in goederen
- Leefmilieu
- Verkeersveiligheid
- Verbeteren van de openbare orde

De politiezone werkte maximaal mee aan de programmawerking in het kader van de prioriteiten van het Nationaal Veiligheidsplan. Dit vertaalde zich onder andere in de participatie aan arrondissementale acties die georganiseerd werden in het kader van eigendomsdelicten, drugproductie, drughandel en druggerelateerde criminaliteit. Op verkeersvlak werd eveneens geparticipeerd aan acties en initiatieven die moeten leiden tot een verhoging van de verkeersveiligheid.

Met betrekking tot specifieke vormen van criminaliteit zoals informaticacriminaliteit is het van belang om te beschikken over een goede informatiehuishouding zodat centrale diensten een correct fenomeenbeeld kunnen vormen. Hier wordt aan bijgedragen door extra aandacht te besteden aan de vassing van objecten in het ISLP-systeem.

Voor de lokale invulling van bepaalde prioriteiten uit het Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019 wordt verwezen naar 3.2.1.

#### [2.6.2. De interne werking](#)

##### Management van medewerkers

##### RISICOANALYSE PSYCHOSOCIALE ASPECTEN

Dit onderzoek werd uitgevoerd in het kader van de Wet betreffende het welzijn op het werk, waarin ook sprake is van een evaluatie van de psychosociale aspecten op het werk (Wetten van 28 februari en 28 maart 2014 tot wijziging van de wet van 4 augustus 1996 en het koninklijk besluit van 10 april 2014).

De doelstelling van dit onderzoek was om binnen de politiezone de blootstelling aan grensoverschrijdend gedrag na te gaan. Hiertoe werden alle personeelsleden bevraagd door middel van een vragenlijst. Er werd een tweede oproep tot deelname gedaan om de respons te verhogen. De respons bedraagt 68,4%, wat representatief is.

De enquête peilt naar vijf domeinen: arbeidsorganisatie, arbeidsinhoud, arbeidsvoorwaarden, arbeidsomstandigheden en interpersoonlijke relaties op het werk (inclusief grensoverschrijdend gedrag). Wat betreft de arbeidsorganisatie scoort de politiezone positiever dan de benchmark (verzameld uit nationale cijfers, samengesteld uit zowel overheidsorganisaties als bedrijven), enkel wat betreft de participatie aan de besluitvorming wordt iets lager gescoord.

Ook de score inzake arbeidsinhoud ligt hoger dan de benchmark. Enkel de emotionele werkvereisten blijken hoger te zijn dan de benchmark. Dit is iets waar we zeker aandacht voor moeten hebben in de toekomst en dit zal meegenomen worden in de interne prioriteiten.

De scores inzake arbeidsvoorwaarden liggen beduidend hoger dan de benchmark. Het goed uitgebouwd personeelsstatuut speelt hier een grote rol in. Wat betreft de arbeidsomstandigheden dient er aandacht besteed te worden aan de fysieke werkomgeving. Verschillende medewerkers klagen over de temperatuur in de nieuwbouw. Ondertussen werden reeds een aantal maatregelen genomen, zoals het plaatsen van screens, maar dit is onvoldoende.

Binnen het domein interpersoonlijke relaties wordt overal ruim boven de benchmark gescoord. Er zijn een aantal meldingen van grensoverschrijdend gedrag; Dit betreffen allen conflicten met collega's, agressie (van derden) en roddels en laster.

### Management van middelen

Uit de begroting van 2018 blijkt dat de ontvangsten voor 51% bestaan uit gemeentelijke dotaties en voor 49% uit federale dotaties. Hierop wordt later correctie gemaakt wanneer de ontvangsten van het verkeersveiligheidsfonds voor 2018 zijn vastgelegd en de verhouding eerder 51% federale en 49% gemeentelijke dotaties zal bedragen.

Aan uitgavenzijde wordt de begroting wat de gewone uitgaven betreft voor 82,30 % bepaald door personeelskosten en voor 17,70% door werkingsuitgaven. Personeelskosten en werkingsuitgaven bedragen samen 90% van de totale begroting (gewone uitgaven en buitengewone uitgaven).

In 2018 werd er 563.485 euro geïnvesteerd. 186.900 euro daarvan was bestemd voor de plaatsing en indienststelling van ANPR camera's. Daarnaast werd geïnvesteerd in een performant anoniem voertuig voor snelle dienstverplaatsingen van de officieren gerechtelijke politie van onze politiezone en in een als kantoorwagen uitgeruste politiecombi.

### Management van processen

#### PROCES ONTHALEN EN BEHANDELEN VAN (INITIËLE KLACHTEN EN) AANGIFTEN

Sinds 1 juli 2019 werkt onze politiezone op afspraak voor aangiften en meldingen die niet dringend zijn en waarvoor de politie niet ter plaatse hoeft te gaan. Een afspraak maken biedt heel wat voordelen voor de burger:

- snellere en betere hulp
- kortere wachttijd
- meer privacy
- Men weet op voorhand welke documenten je moet meebrengen

Men kan telefonisch of online een afspraak maken. Inwoners kunnen zich ook persoonlijk aanbieden aan het onthaal. Er is minder tijdsverlies omdat de burger alle nodige documenten kan meebrengen. Men wordt hiervan immers per email verwittigd. Indien er geen afspraken vastliggen, kan er door de medewerkers verder gewerkt worden aan lopende dossiers of kan er eventueel een huisbezoek gepland worden.





## 2.7. Samenwerking

### 2.7.1. Interzonale, bovenlokale en internationale politiesamenwerking

#### Protocolakkoord inzake laterale steun bij dringende interventies

Dit protocolakkoord trad in werking op 1 maart 2002 en heeft tot doel een laterale steun te bieden bij afhandeling van dringende interventies tussen de politiezones van het gerechtelijke arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent (uitgezonderd politiekezone Gent). De politiediensten bieden onderlinge steun:

- bij een onmiddellijk gevaar voor de fysieke integriteit van burgers en/of het interveniërend personeel
- bij incidenten waarbij zich onmiddellijke hulp opdringt (een crisissituatie)

#### Convenant inzake laterale steun met betrekking tot de handhaving openbare orde

Het convenant dat in het toenmalige gerechtelijk arrondissement Gent de laterale steun in de functionaliteit 'handhaving van de openbare orde' en inzake supralokale versterking en vordering regelt, trad op 6 januari 2003 in werking. De laterale steun concretiseert zich door het afsluiten van een samenwerkingsakkoord tussen de politiezones met betrekking tot opdrachten van bestuurlijke politie. Het akkoord regelt kwalitatieve aangelegenheden (ter beschikking stellen hondengeleider met politiehond, motorrijders, materieel,...) en kwantitatieve aangelegenheden (inzetten van mankracht).

De supralokale versterking wordt beschouwd als een lokale opdracht van federale aard en wordt toegepast naar aanleiding van:

- grootschalige gebeurtenissen (manifestaties, voetbalwedstrijden,...);
- grootschalige controleacties (grenscontroles,...);
- escortes en begeleiding van nucleaire transporten;
- rampen en calamiteiten;

#### Protocolakkoord met spoorwegpolitie (SPC)

Het basisprincipe uit de Ministeriele Omzendbrief van 15 april 2002 bestaat erin dat de basispolitiezorg en de opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie die nodig zijn voor het beheer van de lokale gebeurtenissen en fenomenen op het grondgebied van de zone, inclusief op de perrons, het stationskwartier en de voor het publiek toegankelijke plaatsen binnen het station voor wat betreft strikt lokale gebeurtenissen, valt onder de verantwoordelijkheid van de politiekezone.

#### Protocol tussen de lokale politie en de scheepvaartpolitie (SPN)

Het samenwerkingsprotocol tussen de Scheepvaartpolitie Gent en onze politiekezone beoogt een geïntegreerde werking teneinde de continuïteit en de kwaliteit van de totale eerstelijns-politiezorg te waarborgen. Het convenant regelt het operationele kader waarbinnen de twee diensten opereren, interageren en elkaar ondersteunen met inachtneming van de principes van specialiteit en subsidiariteit.

#### Interzonaal convenant stedelijk bewaarhuis Gent (+ cellen Lokeren)

Onze zone beschikt over een paar doorgangscellen, wat betekent dat er een kleine capaciteit is om bestuurlijk of gerechtelijk gearresteerden tijdelijk van hun vrijheid te beroven. Indien de opsluiting echter valt buiten de openingsuren van de politiestations waar de cellen zich bevinden (Zelzate en Lochristi), of indien de periode van de opsluiting te lang is, wordt gebruik gemaakt van het protocol dat met de politiekezone Gent werd afgesloten. De betrokken personen worden dan overgebracht naar het Stedelijk Bewaarhuis te Gent.

### Protocolakkoord Politie Interventie Plan (PIP) Oost-Vlaanderen

Op 1 december 2008 trad het protocolakkoord in werking. Het doel is de principes en de modaliteiten vast te leggen van de laterale steun tussen de lokale en federale politiediensten van de provincie Oost-Vlaanderen voor het beheeren van een noodsituatie, een gevaarsituatie of een crisissituatie. Het PIP biedt ondersteuning wanneer er zich een onvoorziene (plotse), ernstige en grootschalige gebeurtenis voordoet en waarbij eigen middelen ontoereikend zijn.

### Protocolakkoord afname van audiovisuele verhoren van minderjarigen

Dit protocolakkoord heeft tot doel op een effectieve wijze bij te dragen tot de noodzakelijke bescherming van kinderen. Het akkoord heeft tot doel afspraken te regelen en een suprazonale samenwerking te realiseren. Door mee te werken aan het netwerk wordt blijk gegeven van 'goodwill' en de motivatie om gemeenschapsgericht te dienen en het opsporingsonderzoek te begunstigen.

### Protocolakkoord inzake perscommunicatie

De korpschef is de eindverantwoordelijke voor de informatieverstrekking uitgaande van de politie aan de pers. In uitvoering van deze verantwoordelijkheid duidt hij voor de gerechtelijke aangelegenheden een perswoordvoerder aan. In dit protocolakkoord worden de perswoordvoerders binnen het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen vermeld evenals de principes inzake perscommunicatie. Dit akkoord trad in werking op 16 september 2009 en wordt regelmatig herzien.

### Protocol vrachtwagensluis

Protocol voor de bepaling van de plaatsing en de gebruiksomstandigheden van vaste automatisch werkende installaties voor verkeershandhaving onder controle van een bevoegd persoon. Het gaat om een vrachtwagensluis met behulp van vaste automatische nummerplaatherkenningscamera's in de Kanaalstraat te Zelzate in beide richtingen. De overtredingen die worden vastgesteld betreffen het overschrijden van de maximum hoogte voor doorgaand zwaar verkeer.

### Protocol Geïntegreerde Recherche

Op initiatief van de procureur des konings Oost-Vlaanderen engageren alle korpschefs van de lokale politie arrondissement Oost-Vlaanderen en de gerechtelijk directeur en de bestuurlijk directeur-coördinator van Oost-Vlaanderen zich om hun diensten op vlak van recherche optimaal en maximaal geïntegreerd te laten samenwerken. Deze samenwerking dient in de eerste plaats te worden bekeken vanuit een ruime ketengerichte benadering (lokale en federale politie, zittende en staande magistratuur, strafuitvoering,...) en een streven naar een zo groot mogelijke affectiviteit, efficiëntie en kwaliteit in researchewerk.

### Protocol GVC ANPR

Met dit samenwerkingsakkoord engageert de Federale Wegpolitie Oost-Vlaanderen-Gewestelijk verwerkingscentrum( GVC) Gent zich ten aanzien van de PZ Regio Puyenbroeck voor de verwerking van de digitale output van onbemande digitale flitstoestellen, het verwerken en genereren van de nodige processen-verbaal/Onmiddellijke Inningen, alsook het verzenden van deze documenten aan de overtreders en de archivering ervan.

### Protocol PAULO

De Oost-Vlaamse politiezones wensen meer transparantie over de prijs van de opleidingen en het huren van infrastructuur en materiaal. Daarom wordt er met ingang van 2017 geen algemene bijdrage meer gevraagd en wordt voor alle diensten die PAULO-politieopleiding verstrekt, een aparte vergoeding aangerekend. Politiezones die het convenant met de provincie ondertekenen, hebben recht op korting.

#### [Protocol RLC-Site WO0654 Zelzate-R4](#)

Protocol voor de bepaling van de plaatsing en de gebruiksomstandigheden van vaste automatisch werkende toestellen in afwezigheid van een bevoegd persoon. Het gaat om een snelheidsmeter op basis van inductielussen inzetbaar als roodlicht- en snelheidscamera te R4 John Kennedylaan/N49 gebroeders Naudtslaan in beide richtingen. De overtredingen die worden vastgesteld zijn snelheidsovertredingen en negeren van het rode verkeerslicht.

#### [Protocol PROF](#)

Een protocol tussen de procureur Des Konings, de directeur van de politieschool PAULO, de korpschefs van de lokale politie, de Directeur Coördinator en de Gerechtelijk directeur tot het optimaliseren van het kennisbeheer en de informatie uitwisseling op het niveau van de verschillende partners om te komen tot concrete, heldere, uniforme en implementeerbare richtlijnen op het terrein. PROF heeft als doel om samen met de geïntegreerde politie Oost-Vlaanderen, het parket en PAULO te komen tot een uniforme en correcte uitvoering van omzendbrieven en richtlijnen op het terrein.

#### [Protocol veiligheidsconsulent](#)

Deze samenwerkingsovereenkomst regelt de modaliteiten inzake de samenwerking tussen Politiezone Regio Puyenbroeck en de Lokale Politie Gent betreffende de organisatie van de functie consulent voor de veiligheid en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. De overeenkomst legt de praktische en financiële modaliteiten vast.

#### [Protocol bestaffing SICAD AIK OVL](#)

Het protocol is een overeenkomst tussen de zones van de lokale en de federale politie. De hervorming van justitie en de optimalisatie van de federale politie noodzaken ons tot een actualisering van de personeelsinvulling van het AIK. Op basis van de ervaringen met betrekking tot de organisatie en invulling van het AIK sinds de politiehervorming tot op heden, op basis van beslissingen van het DirCom FedPol enerzijds en de directeur coördinator en gerechtelijk directeur nopens de organisatie van hun beide directies anderzijds, wordt volgende verdeelsleutel vastgelegd: 44 personeelsleden van de federale politie en 19 personeelsleden van de lokale politie. De directeur coördinator engageert zich om het gebeurlijke deficit in het AIK tussen beide componenten van de geïntegreerde politie (federale politie enerzijds en lokale politie van het arrondissement Oost-Vlaanderen anderzijds) proportioneel te beheren.

#### [Protocol EUREKA](#)

Basisprotocolakkoord met betrekking tot de licentie overeenkomst EUREKA tussen de Politiezone Gent en de Politiezone Regio Puyenbroeck. De toepassing EUREKA bestaat uit twee luiken: feitafhandeling en registratieopvolging. De doelstelling van feitafhandeling is het samenvatten van richtlijnen met betrekking tot registratieprofielen. Er bestaan verschillende richtlijnen zoals COL's, OBOV's en de lokale GAS reglementering die bepalen voor welke feiten welk type registratie moet worden opgemaakt. ISLP biedt niet de mogelijkheid om deze richtlijnen te integreren en om opstellers in de juiste categorie voor te stellen. Het luik feitafhandeling binnen EUREKA bepaalt naargelang het type feit en naargelang bepaalde specificaties welk type registratie moet worden opgesteld. De samenwerkingsovereenkomst regelt de modaliteiten inzake de licentieovereenkomst tussen de gebruiker en de Lokale Politie Gent en de gevraagde aanpassingen van de tool. Ze legt de praktische en financiële modaliteiten vast.

### [2.7.2. Andere protocols of samenwerkingsakkoorden met niet-politionele partners en derden](#)

#### [Protocol met betrekking tot het gebruik van de applicatie GDW@police](#)

Het protocol regelt het gebruik van de applicatie GDW@police tussen de gerechtsdeurwaarders van de provincie Oost-Vlaanderen en de politiezones die het ondertekenen. De applicatie laat

de gerechtsdeurwaarders toe om informatievragen en vragen tot bijstand aan de politiezones aan te vragen en te beheren. De politiezones van hun kant kunnen via de applicatie de aanvragen beantwoorden, beheren en uitvoeren.

#### Samenwerkingsakkoord met de scholen

In het kader van de PLP 41 werd een convenant afgesloten met de scholen op het grondgebied van de politiezone. De algemene doelstelling is een gezamenlijk streven naar een veiligere schoolomgeving. Om dit te verkrijgen zijn goede afspraken belangrijk tussen enerzijds de scholen en anderzijds de lokale politie. De politiezone voorziet een aanspreekpunt jeugdcriminaliteit. Deze persoon vervult een scharnierfunctie tussen de politiezone enerzijds en de scholen anderzijds.

#### Samenwerkingsakkoord met CAW

De dienst slachtofferbejegening voorziet in een eerste opvang van slachtoffers. Vaak hebben slachtoffers echter nood aan verdere begeleiding. Om dit te kunnen realiseren werd een samenwerkingsakkoord aangegaan met Centrum Algemeen Welzijnswerk te Gent. Zij beschikken over een dienst slachtofferhulp die de geschikte hulpverlening kan bieden op onze vraag.

#### Samenwerkingsakkoord met de Lijn

In 2006 (uitvoering vanaf 01/01/2007) werd een provinciaal samenwerkingsakkoord afgesloten tussen De Lijn Oost-Vlaanderen en de geïntegreerde politie. Dit samenwerkingsakkoord beoogt het overleg en de samenwerking met betrekking tot de domeinen veiligheid en verkeer tussen De Lijn Oost-Vlaanderen en de politiediensten in de provincie Oost-Vlaanderen.

De samenwerking heeft tot doel:

- de veiligheid van zowel de reizigers als het personeel te verzekeren
- de kwaliteit en efficiëntie van de dienstverlening van het openbaar vervoer te verhogen
- een betere informatie-uitwisseling te organiseren
- bij probleemmomenten gezamenlijke acties te coördineren

#### BIN-werking en BIN-Z-werking

Een buurtinformatienetwerk wordt gevormd met het oog op het verhogen van het veiligheidsgevoel en het helpen voorkomen van het plegen van misdrijven.

Een buurtinformatienetwerk is een gestructureerd samenwerkingsverband van burgers in een bepaald afgeijnd gebied, onder leiding van een coördinator en in overleg en samenspraak met de politiediensten. Er is een wederzijdse informatie-uitwisseling tussen de burger en de politiedienst op basis van een vooraf bepaald gestructureerd en professioneel plan, zodat de berichtgeving van misdrijven of verdachte gedragingen zo snel en doeltreffend mogelijk kan verlopen. In onze zone hebben 3 van de 4 gemeenten BIN-wijken. Lochristi is reeds meerdere jaren bezig met deze vorm van "neighbourhood-watching", in Moerbeke en Wachtebeke is de eerste BIN pas enkele jaren geleden opgericht. Alle BIN's werden gesticht op initiatief van mensen in wiens huis of bij wiens burens was ingebroken. Daarnaast bestaat er in Lochristi ook een BIN-Z werking, gericht op handelszaken.

#### Protocol verdwijning demente personen

Dit protocolakkoord van 1 januari 2013 beoogt het vastleggen van de principes en modaliteiten aangaande de samenwerking tussen de lokale politie en de zorgsector in de gemeenten Lochristi, Moerbeke, Wachtebeke en Zelzate inzake de verdwijning van een persoon met dementie. We streven naar een snelle en efficiënte interventie, een begripvolle houding van hulpverleners en politie, en vooral van een behouden thuiskomst van de verdwenen persoon.

### Arrondissementeel ziekenhuisconvenant inzake slechtnieuwsmeldingen

Dit convenant van 20 maart 2009 betreft een samenwerkingsakkoord in het kader van de slechtnieuwsmeldingen, waardig afscheid nemen en nazorg, met alle ziekenhuizen waar slachtoffers van ongevallen binnen onze zone kunnen afgevoerd worden. Concrete werkafspraken betreffende opvolging en nazorg, waardig afscheid nemen werden in dit convenant opgenomen.

### Protocol Drugpunt

Overeenkomst tussen de Politiezone Regio Puyenbroeck en VZW De Kiem betreffende de organisatie van de drugpreventiedienst 'Drugpunt' Lochristi, Wachtebeke, Moerbeke en Zelzate. De Kiem organiseert, in opdracht van de Politiezone Regio Puyenbroeck, de drugpreventiedienst. De drugpreventiedienst werkt binnen de uitgeschreven visie van de verschillende drugpunten in Oort-Vlaanderen in samenwerking met het provinciaal steunpunt lokaal overleg en vroeginterventie middelenmisbruik. De doelstellingen van lokale drugpreventie werden in het protocol vastgelegd.

### Protocol ZSG Gent

Dit samenwerkingsakkoord is een akkoord tussen UZ Gent, de Politiezones van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent, de afdeling Gent van het Parket Oost-Vlaanderen en UGent, met als doelstelling een efficiënte werking van het Zorgcentrum na Seksueel Geweld in Gent (ZSG Gent). Het ZSG Gent garandeert holistische zorg aan slachtoffers van seksueel geweld, waarbij zowel medische, forensische, psychosociale en politionele hulp verleend wordt aan slachtoffers en hun steunfiguren.

Om deze zorg optimaal te laten verlopen is een goede samenwerking tussen ziekenhuis, politie en parket onontbeerlijk. Deze overeenkomst heeft tot doel de samenwerking tussen deze actoren vlot te laten verlopen, waarbij een kwalitatieve zorg aan het slachtoffer van seksueel geweld centraal staat.

## 2.8. Synthese van de bestede capaciteit

Uit onderstaande tabel blijkt dat de bruto-capaciteit gedurende de laatste vier jaar vrijwel stabiel bleef, ondanks de toenemende werklust. Er is echter wel een daling merkbaar inzake de onbeschikbaarheden. We merken vooral een daling inzake 'pensionitis', langdurige ziekte voorafgaand aan het pensioen komt steeds minder voor. Mogelijks heeft de huidige NAVAP-regeling (Non-Activiteit Voorafgaand Aan Pensionering) hierop een positief effect.

De cijfers tonen aan dat een zekere realiteitszin noodzakelijk is met betrekking tot toekomstige projecten buiten de reguliere werking. Er is weinig tot geen 'vrije ruimte', ondanks de bereidwilligheid van de bestuurlijke overheden om het kader uit te breiden. De instroom van nieuwe personeelsleden verloopt niet steeds vlot door het beperkte aantal inspecteurs dat afstudeert aan de politiescholen.

Categorie	2015	2016	2017	2018
Bruto-capaciteit	200.048	201.714	202.213	202.205
Onbeschikbaarheden	50.509	50.451	44.951	46.131
Netto-capaciteit	149.539	151.263	157.262	156.074

# HOOFDSTUK 3:DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

## 3.1. De vorige strategische doelstellingen – evaluatie en te trekken lessen

In dit hoofdstuk wordt teruggeblikt op het vorig veiligheidsplan waarbij voor de toen vastgelegde prioriteiten geëvalueerd wordt in welke mate de doelstellingen geheel of gedeeltelijk bereikt werden. In het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 werden volgende prioriteiten weerhouden:

Prioriteiten met betrekking tot veiligheid & leefbaarheid:

- Eigendomsdelicten – diefstal in gebouwen
- Verkeersveiligheid
- Recherchemanagement
- Domiciliefraude
- Drugsdelicten (dealen en verkoop)
- IFG

Prioriteiten met betrekking tot de interne organisatie:

- Verbetering welzijn medewerkers
- Klantgericht onthaal van de burgers

### 3.1.1. Eigendomsdelicten

De strategische doelstelling in het Zonaal Veiligheidsplan 2014-2017 werd als volgt omschreven:

**WE WILLEN BIJDAGEN TOT HET BEHEEREN VAN DE DIEFSTAL IN GEBOUWEN IN ONZE POLITIEZONE**

#### DEFINIËRING VAN HET PROBLEEM

Het fenomeen eigendomsdelicten omvat alle diefstallen met braak en/of inklimming en/of met gebruik van valse sleutels in een gebouw, doch in het bijzonder in woningen. Onder gebouw verstaan we elk bewoond of onbewoond huis met aanhorigheden, of elk verblijf dat als woning kan dienen, elk handelspand, fabriek of bedrijf, elke openbaar plaats, school, sportcomplex of jeugdcentrum, zelfs keet of hangar of werf in aanbouw. De woninginbraken vormen de meest voorkomende criminaliteitsvorm in onze politiekezone.

#### TE BEHALEN GLOBALE DOELEN

1. Het trachten te voorkomen van diefstallen door het geven van informatie en advies.
2. Het beheersen van de eigendomsdelicten en, zo mogelijk, doen dalen van het aantal feiten.
3. Het verstrekken van de nodige nazorg om het onveiligheidsgevoel bij de bevolking zo laag mogelijk te houden.

#### RESULTATEN:

1. **HET TRACHTEN TE VOORKOMEN VAN DIEFSTALLEN DOOR HET GEVEN VAN INFORMATIE EN ADVIES.** Gedurende de looptijd van het ZVP 2014-2019 werden 125 diefstalpreventieve adviezen gegeven binnen onze politiekezone. We zien hierin een opvallende daling van het aantal aanvragen sinds initiatieven ter beveiliging van de woning niet meer gesubsidieerd worden door de overheid. Mocht er vanuit de overheid opnieuw een



vorm van subsidiëring georganiseerd worden, dan zal dit ongetwijfeld een impact hebben op het aantal aanvragen.

## 2. HET BEHEERSEN VAN DE EIGENDOMSDELICTEN EN, ZO MOGELIJK, DOEN DALEN VAN HET AANTAL FEITEN.

We stellen een daling vast van het aantal vastgestelde inbraken in gebouwen. De oorzaak van deze daling is niet eenvoudig te achterhalen. Wellicht speelt de uitbouw van het ANPR-netwerk in de politiezone een rol.

Jaar	2014	2015	2016	2017	2018
Aantal inbraken in gebouwen	276	198	241	190	160

## 3. HET VERSTREKKEN VAN DE NODIGE NAZORG OM HET ONVEILIGHEIDSGEVOEL BIJ DE BEVOLKING ZO LAAG MOGELIJK TE HOUDEN.

Het onveiligheidsgevoel bij de bevolking werd in 2019 gemeten door een bevolkingsbevraging. Hieruit blijkt dat maar liefst 78.8% zich zelden of nooit onveilig voelt. Voor wat betreft de nazorg werd in april 2019 een enquête<sup>2</sup> georganiseerd waarbij de slachtoffers van een inbraak in 2018 werden opgebeld en telefonisch enkele vragen konden beantwoorden.

Er werd geopteerd om enkel de slachtoffers van een effectieve diefstal met braak te bevragen en de pogingen niet te betrekken. De populatie bestond uit 58 slachtoffers. 35 van de 58 slachtoffers werkten mee aan het onderzoek, 5 personen wensten niet mee te werken en 17 personen werden tot tweemaal toe gecontacteerd zonder gehoor. Gezien het beknopte karakter van de telefonische bevraging is gekozen voor aspecten die wezenlijk verschillende terreinen betreffen en die toch in hun samenhang een beeld geven van het kwalitatief handelen van onze politiemensen.

De volgende aspecten komen in de vraagstelling naar boven:

Het eerste contact met de vaststellers:

- De snelheid waarmee in eerste instantie werd gehandeld.  
De meeste respondenten waren tevreden over de snelheid van de tussenkomst.  
Werkpunt: Slachtoffers meer op de hoogte brengen van de reden van de wachttijd. Dit zorgt voor een betere omkadering waardoor slachtoffers hier meer begrip kunnen voor opbrengen.
- De correctheid en vakbekwaamheid van de diensten.  
De score inzake de correctheid en houding van de politieambtenaren tijdens het eerste niet-telefonisch contact is heel hoog. Dit is een lijn die zeker doorgetrokken moet worden naar de komende jaren.
- De informatieverstrekking, met focus op het verdere verloop van het onderzoek, sporenopname, slachtofferbejegening en Diefstalpreventief Advies. De informatieverstrekking loopt in het algemeen goed. Volgende werkpunten kunnen geformuleerd worden:
  - Bekendheid mogelijkheid tot slachtofferbejegening.
  - De folder 'uw rechten als slachtoffer' systematisch uitdelen.
  - Mogelijkheid tot Diefstalpreventief Advies aanbieden

<sup>2</sup> Enquête afgenomen in maart-april 2019 door Stagiair 3e bachelor criminologie Universiteit Gent Shari Stevens

Het verder contact:

- Aard van het al dan niet verdere contact.  
Meer dan de helft van de respondenten heeft na de feiten niks meer gehoord heeft van de politiediensten. De respondenten geven aan hier geen probleem in te zien.  
Werkpunt: hercontactopname binnen de 10 dagen na de feiten.
  
- Getroffen eigen braakwerende initiatieven.  
Het grootste aantal respondenten heeft niets specifiek ondernomen om de woning te beveiligen. Een klein percentage nam onderstaande initiatieven:
  - Afspraken maakt met de burens waarbij er bij afwezigheid voor elkaars huis gezorgd wordt.
  - Afwezigheidstoezicht bij de politiezone aan tijdens de vakantieperiodes
  - Maatregelen die een bewoonde indruk nalaten
  - Extra sloten en/of grendels op de deuren
  - Extra verlichting
  
- Kwaliteitsverbetering.  
Het zien van meer politie in het straatbeeld kan een veiliger gevoel geven aan de burger en een afschrikwekkend effect leveren aan mogelijke daders. Wanneer er gekeken wordt naar het algemeen resultaat, kan er geconcludeerd worden dat de politiezone een mooi resultaat behaalt met de score 'goed'.

### 3.1.2. Geweld in de publieke ruimte

#### WE WILLEN BIJDAGEN TOT HET BEHEERSEN VAN HET GEWELD IN DE PUBLIEKE RUIMTE IN ONZE POLITIEZONE

##### DEFINIËRING VAN HET PROBLEEM

Onze zone wordt geconfronteerd met overlast, al of niet in combinatie met geweld, op openbare plaatsen of in de nabijheid van openbaar vervoer. Gekende plaatsen zijn de Grote Markt in Zelzate en het busstation in Zelzate. Onze politiezone wenst zich, in het raam van een integrale en geïntegreerde aanpak van overlast en dus op een gecoördineerde en overlegde manier, te engageren om acties op te zetten gericht op overlast en het daarbij horende geweld.

##### TE BEHALEN GLOBALE DOELEN

Het aanpakken van overlast en geweld in de publieke ruimte door zowel preventief als repressief op te treden naar de 'veroorzakers' toe. Het realiseren van samenwerking en overleg met de betrokken partners, zoals de plaatselijke horeca en De Lijn en de bestuurlijke overheden.

##### RESULTATEN:

###### 1. VERNIEUWEN VAN SAMENWERKINGSVERBANDEN MET DE LIJN:

Amper interventies op & rond openbaar vervoer  
Contacten werden gelegd met verantwoordelijke.

###### 2. OPTIMALISATIE AMOK-LIJST IN SAMENWERKING MET HET PARKET OVL

Onze zone heeft sinds 2012 een AMOK-lijst die na het uitvaardigen van een nultolerantie voor bepaalde feiten en specifieke personen was opgesteld. Deze lijst is een leidraad voor onze overlasttoezichten. Door gebruik te maken van een AMOK-lijst



krijgen we een beter beeld op de identiteit van de onruststokers in de zone. Waardoor er gerichte controles kunnen gebeuren en we eventuele problemen op kunnen voorzien en vermijden.

### 3. KENNIS, ERVARING, PROCEDURES & OPLEIDING MET BETREKKING TOT AMOK-SITUATIES

Alle operationele personeelsleden werden ingepland voor AMOK-opleidingen i.s.m. PZ Regio Rhode & Schelde

### 4. VERDERE VERFIJNING EVENEMENTENFORMULIER

Het evenementenformulier werd op punt gesteld en het gebruik ervan werd uitgerold in de vier gemeenten van de politiezone.

### 5. GERICHTE INZET VAN HET VIDEO-TEAM (MINSTENS ÉÉNMAAL PER WEEK)

Dit overlastteam werd gericht ingezet en sinds november 2015 wordt dit team als tweede nachtploeg dagelijks ingezet.

## ACTIEPLAN WERD NIET MEER VERLENGD VANAF 2016

### 3.1.3. Verkeersveiligheid

#### WE WILLEN BIJDAGEN TOT HET BEHEEREN VAN DE VERKEERSONVEILIGHEID IN ONZE POLITIEZONE

##### DEFINIËRING VAN HET PROBLEEM

Verkeersveiligheid is een basisrecht en een belangrijke maatschappelijke doelstelling. Iedereen heeft het recht op mobiliteit in een intrinsiek veilige verkeersomgeving. Elk verkeersongeval is er één te veel en alles moet in het werk worden gesteld om slachtoffers te voorkomen.

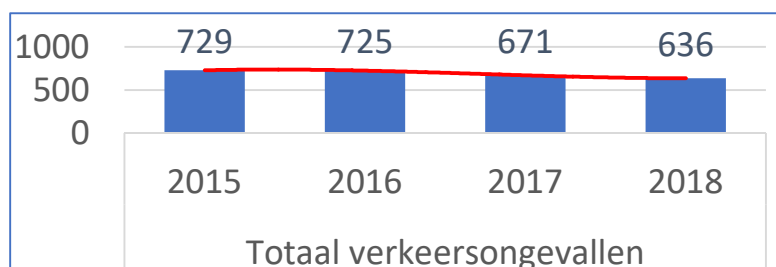
##### TE BEHALEN GLOBALE DOELEN

Als bijdrage tot de federale aanpak voor verkeersveiligheid verbindt de Zonale Veiligheidsraad er zich toe om de doelstellingen van de Staten-Generaal voor de Verkeersveiligheid actief te ondersteunen en door het engagement een bijdrage te leveren aan het voorkomen van verkeersongevallen of het verminderen van de gevolgen ervan. Daarnaast wordt ook de focus gelegd op het sturen onder invloed van alcohol en drugs, onaangepaste snelheid en verkeersagressie.

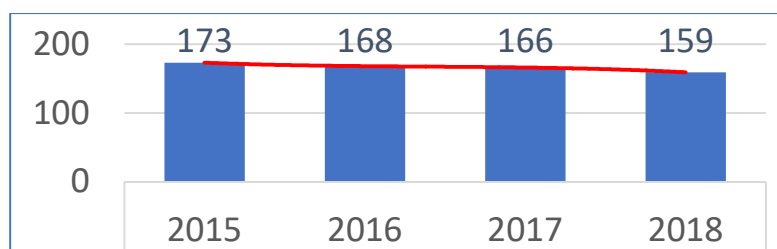
##### RESULTATEN:

##### HET TOTAAL AANTAL VERKEERSONGEVALLEN

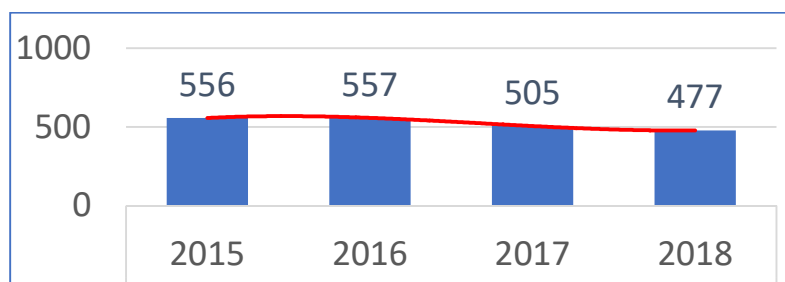
We zien een **daling** in het totaal aantal verkeersongevallen.



We zien een **daling** van het aantal letselongevallen.



We zien een **daling** van het aantal ongevallen met stoffelijke schade.



#### VERKEERSINBREUKEN

We zien een daling van het totaal aantal inbreuken. De inbreuken op zwaar vervoer zijn gestegen. Dit is hoofdzakelijk te wijten aan de vaststellingen van de vrachtwagensluis in Zelzate. Voor de controle van het gebruik van de GSM achter het stuur zetten wij gericht scooters in, hierdoor is de 'pakkans' groter.

PZ LOCHRISTI/MOERBEKE/WACHTEBEKE/ZELZATE	2014	2015	2016	2017	2018
▶ Alcohol	457	345	391	352	274
▶ Documenten	355	392	412	435	362
▶ Snelheid	12.878	13.729	20.707	18.736	12.845
▶ Wegcode: overige inbreuken	1.087	1.047	1.339	2.734	2.408
▶ Zwaar vervoer	126	144	211	178	239
Drugs	27	103	140	137	95
GSM	195	172	189	245	329
Gordel en kindersitje	454	313	306	301	304
Helm en beschermende kledij	17	19	22	24	27
Stilstaan en parkeren	597	549	439	527	442
Verkeerslichten	152	146	280	349	109
Andere	2	4	2	4	4
Onbekend	31	8	11	42	15
Totaal aantal inbreuken	16.378	16.971	24.449	24.064	17.453

## Actiepunten veiligheid en leefbaarheid

### 3.1.4. Drugsdelicten en meer bepaald het verkopen en dealen van drugs

WE WILLEN BIJDAGEN TOT HET BEHEERSEN VAN HET VERKOPEN EN DEALEN VAN DRUGS IN ONZE POLITIEZONE

#### DEFINIËRING VAN HET PROBLEEM

Het verkopen en dealen van drugs zorgt vaak voor bijkomende problemen zoals overlast, onveiligheidsgevoelens en dergelijke. Uit de criteriamatrix blijkt dat het belangrijk is dat dit in onze politiezone efficiënt en effectief aangepakt wordt.

## TE BEHALEN GLOBALE DOELEN

De belangrijkste doelstelling is het inperken van het verkopen en dealen van drugs in onze politiekezone in samenwerking met relevante partners.

### RESULTATEN:

#### 1.1 HET INPERKEN VAN HET VERKOPEN VAN DRUGS IN ONZE POLITIEZONE

We merken dat de cijfers rond drugsverkoop en handel zo goed als gelijk blijven.

	2015	2016	2017	2018
Drugsverkoop	32	33	29	30

#### 1.2 SAMENWERKING MET RELEVANTE PARTNERS.

Sedert november 2017 worden de gemeenten behorende tot de politiekezone Regio Puyenbroeck, voorzien van een Drugpunt. Dit gebeurt in samenwerking met vzw De Kiem, een organisatie die zowel ambulante als residentiële hulp biedt aan mensen met een drugproblematiek. Drugpunt Regio Puyenbroeck omvat de gemeenten Lochristi, Wachtebeke, Moerbeke en Zelzate en is werkzaam voor iedereen die er werkt, woont, naar school gaat of verblijft. Er werd 1 fulltime medewerker voor dit Drugpunt aangeworven. Drugpunt verstaat onder drugs zowel legale als illegale genotsmiddelen, en verwante fenomenen zoals gokken en gamen.

Via lokale drugpreventie willen we een omgevingsklimaat creëren waarbij hulp wordt geboden bij problemen als gevolg van gebruik en waarin men op een verantwoorde en kritische manier omgaat met genotsmiddelen.

#### Aanbod:

- Vroeginterventie met als doelstelling personen met een riskant of problematisch middelengebruik zo vroeg mogelijk te motiveren tot gedragsverandering. Zo willen we het risico op schade die bij het verderzetten van dit gebruikspatroon vermijden of reduceren. Iedereen kan zich bij ons aanmelden. De gesprekken zijn gratis en vertrouwelijk, wij hebben beroepsgeheim.
- Correct informeren over drugs, genotsmiddelen en aanverwante fenomenen, dit a.d.h.v. workshops, campagnes, infosessies,...
- Oprichting van een Lokaal Overleg Drugs met belangrijke partners om lokale noden aan te kaarten.

### 3.1.5. Delicten tegen de lichamelijke integriteit en meer bepaald intrafamiliaal geweld

#### WE WILLEN BIJDRAGEN TOT HET BEHEERSEN VAN HET INTRAFAMILIAAL GEWELD IN ONZE POLITIEZONE

##### DEFINIËRING VAN HET PROBLEEM

Het beheersen van intrafamiliaal geweld vereist een specifieke aanpak, zeker in het kader van het realiseren van een doorstroming naar de hulpverlening. Een groot aantal tussenkomsten door de interventiediensten gebeurt binnen dit thema en dit vaak op steeds terugkerende adressen.

### TE BEHALEN GLOBALE DOELEN

Het efficiënt en effectief aanpakken van intrafamiliaal geweld door het investeren in een gespecialiseerde medewerker zodat toeleiding naar de hulpverlening mogelijk wordt in plaats van herhaalde tussenkomsten.

### RESULTATEN:

HET INVESTEREN IN EEN GESPECIALISEERDE MEDEWERKER ZODAT TOELEIDING NAAR DE HULPVERLENING MOGELIJK WORDT IN PLAATS VAN HERHAALDE TUSSENKOMSTEN.

In 2014 werd een sociaal rechercheur aangeworven. Eind 2014 werd er vervolgens binnen de lokale recherche een team opgestart dat zich voornamelijk toespitst op dossiers die betrekking hebben op slachtoffers en minderjarigen. Inmiddels zijn er 3 personeelsleden werkzaam binnen het team Jeugd en Gezin. Het team Jeugd en Gezin maakt binnen het team lokale recherche, samen met het team Zeden en Verdwijningen, deel uit van het team "misdrijven tegen personen" dat geleid wordt door een hoofdinspecteur.

Onze zone staat op het vlak van zorg voor slachtoffers duidelijk op de kaart. Wij trachten goede contacten te onderhouden met de hulpverlening en de integrale jeugdzorg en dit met respect voor het wederzijdse beroepsgeheim of het geheim van een onderzoek.

Binnen het arrondissement staan we in de top 3 wat betreft doorverwijzingen naar het CAW (Centrum Algemeen Welzijn) slachtofferhulp en partnergeweld. Op vraag van de collega's interventie en wijk, neemt het Team Jeugd en Gezin telefonisch contact op met de slachtoffers van intrafamiliaal geweld. In het kader van verontrustende opvoedingssituaties voert het team verschillende opdrachten uit van het parket die we behandelen met de nodige aandacht. Zo worden alle slachtoffers binnen de 3 dagen telefonisch gecontacteerd en bevraagd, om de nodige hulpverlening en doorverwijzing te kunnen aanbieden.

Aantal inbreuken IFG	2015	2016	2017	2018
	259	300	233	206

### 3.1.6. Zwerfvuil en sluikestorten

#### WE WILLEN BIJDRAGEN TOT HET BEHEERSEN VAN HET ZWERFVUIL EN SLUIKESTORTEN IN ONZE POLITIEZONE

#### DEFINIËRING VAN HET PROBLEEM

Het achterlaten van zwerfvuil en diverse vormen van sluikestort zijn een bekommernis van zo goed als alle bevroagde partners. Het is een fenomeen dat een specifieke aanpak vergt waarbij samenwerking met diverse instanties voorop dient gesteld te worden.

### TE BEHALEN GLOBALE DOELEN

Het efficiënt en effectief aanpakken van zwerfvuil en sluikestorten door de samenwerkingsverbanden met diverse partners te intensifiëren.

### RESULTATEN:

- Engagement om preventieprojecten van intercommunales en gemeentebesturen te ondersteunen via sociale media: uitgevoerd, persberichten van IDM en gemeenten worden via onze sociale media kanalen verspreid.
- Ondersteuning implementatie GAS-wetgeving: werd uitgevoerd.
- Ondersteuning milieuambtenaren - advies plaatsing van gemeentelijke systemen van camerabewaking teneinde overtreders te betrappen: Werd uitgevoerd: adviezen werden verstrekt aan Lochristi, Wachtebeke & Zelzate.
- Verstrekken van opleiding om de verwerking te doen van het beeldmateriaal: uitgevoerd.

- Adviseren van bestuurlijke overheden met betrekking tot de opleiding van GAS-vaststeller aan de politieschool: uitgevoerd.

## ACTIEPLAN WERD NIET MEER VERLENGD VANAF 2016

### Actiepunt dienstverlening en werking

#### 3.1.7. Welzijn van de medewerkers

#### WE WILLEN BIJDAGEN TOT HET VERHOGEN VAN HET WELZIJN VAN DE MEDEWERKERS VAN DE POLITIEZONE

##### DEFINIËRING VAN HET PROBLEEM

Uit het Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) en de Risicoanalyse Psychosociale Aspecten, uitgevoerd door Securex, blijkt dat er binnen onze politiezone nog heel wat werk aan de winkel is inzake het verbeteren van het welzijn van de medewerkers. Onze medewerkers zijn de hoeksteen van onze organisatie en in een belang van een goede werking van de organisatie is het dus cruciaal om te zorgen voor 'tevreden' medewerkers.

##### TE BEHALEN GLOBALE DOELEN

Het verhogen van het welzijn van de medewerkers dient heel breed geïnterpreteerd te worden. Het betreft zowel de fysieke als psychische gezondheid, als het welzijn op de werkvloer.

##### RESULTATEN:

Er is terugkomende aandacht voor het thema welzijn tijdens overlegmomenten en er werden verschillende draaiboeken en procedures uitgewerkt voor een uniforme dienstverlening. Er is meer aandacht voor zowel positieve als negatieve taakuitvoering en de evaluatiecyclus werd heropgestart. Zo kregen de functieprofielen een update en werden de voorbereidingen in GALOP getroffen. Er werd een tweede systeembeheerder aangeworven en het intranet werd geïmplementeerd. De verdere uitbouw van Infocop en Infodesk werd uitgevoerd.

Er worden regelmatig zonale activiteiten georganiseerd en jaarlijks gaat er een teambuilding of sportdag door. Het gebouw in Zelzate kreeg een opfrissing en de nieuwbouwprojecten te Lochristi en Wachtebeke/Moerbeke werden gerealiseerd.

Er werden inventarissen opgemaakt van alle voertuigen en per persoon is een lijst beschikbaar met het ontleende materiaal. Iedereen heeft oog voor netheid op de werkvloer en de Officieren Bestuurlijke Politie (OBP) doen een systematische controle tijdens hun wachtweek.

Alle taken werden duidelijk omschreven waardoor iedereen zicht heeft op zijn/haar jobinhoud.

We besteden veel aandacht aan degelijk leiding geven waarbij we oog hebben voor de verder ontwikkeling van de leiderschapskwaliteiten van het officieren en middenkader. We luisteren naar de noden van het personeel en handelen consequent. We hebben duidelijke regels en procedures en passen deze consequent toe.

We stimuleren gezonde voeding door een wekelijkse fruitbedeling en het gratis ter beschikking stellen van water en warme dranken. We moedigen lichaamsbeweging aan door tegemoetkomingen voor sportactiviteiten in groep en het organiseren van een tweejaarlijkse sportdag.

### 3.1.8. Klantvriendelijk onthaal

#### WE WILLEN STREVEN NAAR EEN KLANTVRIENDELIJK ONTHAAL IN ONZE POLITIEZONE

##### DEFINIËRING VAN HET PROBLEEM

Voor vele mensen vormt het onthaal het eerste contact met onze politiezone. Het is belangrijk dat dit eerste contact op een bevredigende wijze verloopt, met in acht name van de principes van klantvriendelijkheid.

##### TE BEHALEN GLOBALE DOELEN

Door het realiseren van een klantvriendelijke onthaal de klanttevredenheid verhogen en het kwaliteitsniveau van onze dienstverlening verbeteren.

##### RESULTATEN:

De onthaalruimtes binnen alle kantoren werden aangepast en deze beschikken bovendien over een uniform folderbeheer. Er werd in elk onthaal een digitale rolkrant geplaatst en nieuw meubilair voorzien. Bovendien werd een draaiboek ontwikkeld met specifieke procedures voor de medewerkers.

Voor de registratie van de bezoekers gebruikt de politiezone een digitale tool. Vanaf 1 juli 2019 wordt er bovendien uitsluitend op afspraak gewerkt wat de kwaliteit ten goede komt. Lange wachttijden worden voorkomen en bezoekers worden via email op de hoogte gebracht van de documenten die ze dienen mee te brengen voor hun specifieke aangifte.

## 3.2 De strategische doelstellingen 2020-2025

### 3.2.1. Synthese van de argumentatie matrix

#### Veiligheid en leefbaarheid

FENOMENEN	CRITERIA										Totale eindscore	Keuze ZVR
	Aantal leiten 2018 (> 30 leiten per jaar)	Evolutie (2017-2018)	Veiligheidsmonitor	Bevraging Personeel	Prioriteiten politieraadsleden en burgemeesters	Prioriteit NVP	Prioriteiten Dir/Co	Prioriteiten Dir/Jud	Prioriteiten Parket	Prioriteiten Arbeidsauditoraat		
<b>Score met weging</b>	25	25	10	10	10	4	4	4	4	4	100	
<b>CRIMINALITEIT</b>												
Wapeninbreuken (incl. illegale wapenhandel vuurwapens) (NVP)	25	25				4	4	4			62	
Internetfraude (NVP)	25			10		4		4			43	
Drugs verkoop (NVP)	25	25		10		4		4	4		72	
Intrafamiliaal geweld (NVP)	25			10	10	4	4		4		57	
Woninginbraak (NVP)	25		10	10	10	4	4	4			67	
Afvalfraude (NVP)		25				4		4			33	
Inbraak in gebouw (totaal) (NVP)	25			10		4	4	4			47	
Drugs bezit en gebruik	25	25		10	10						70	
Mensenhandel - economische uitbuiting (NVP)						4	4	4	4	4	20	
Mensensmokkel (NVP)						4	4	4	4		16	
Seksueel geweld t.a.v. meerderjarigen (NVP)		25				4	4				33	
Terrorisme, extremisme en radicalisme (NVP)						4	4	4	4		16	
Diefstal met geweld zonder wapen	25	25									50	
Discriminatie (NVP)						4					4	
Opzettelijke slagen en/of verwondingen	25										25	
Slagen aan medisch beroep (NVP)						4					4	
Vandalisme	25	25			10						60	
Fiscale fraude (NVP)						4		4	4		12	
Illegale transigratie (NVP)	25	25				4	4				58	
Informaticriminaliteit (NVP)	25	25		10		4		4	4		72	
Mensenhandel - seksuele uitbuiting (NVP)		25				4		4	4		37	
Sociale fraude (NVP)						4		4		4	12	
Dierenwelzijn (NVP)						4					4	
Fysiek + seksueel geweld in de publieke ruimte	25										25	
Milieu	25										25	
Oplichting	25										25	
Winkeldiefstal	25	25									50	
Zakkenrollerij											0	
Drugs fabricatie				10					4		14	
Fietsdiefstal	25	25									50	
Inbraak in bedrijf of handelszaak (NVP)				10		4					14	
Productie en import/export van synthetische drugs (NVP)		25				4		4			33	
Productie van cannabis in grote hoeveelheden (NVP)						4		4			8	
Seksueel misbruik t.a.v. minderjarigen (NVP)		25				4	4				33	
Slagen aan politie-ambtenaar (NVP)						4					4	
Biodiversiteit (NVP)						4					4	
Drugs in- en uitvoer				10			4				14	
Drugs in- en uitvoer cocaine (NVP)						4					4	
Humane doping (NVP)						4					4	
Inbraak in openbare of overheidsinstelling (NVP)		25		10		4					39	
Metaaldiefstal							4				4	
Ramkraak							4				4	
Slagen aan cipiers/veiligheidskorps (NVP)						4					4	
Smaad & weerspannigheid (NVP)						4					4	
Autodiefstal											0	
Bromfietsdiefstal											0	
Carjacking											0	
Diefstal gewapenderhand		25									0	
Diefstal uit of aan voertuig	25	25									0	
Doodslag											0	
Drugs	25	25		10							35	
Garagediefstal											0	
Grijpdiefstal		25									25	
Handtasroof											0	
Homejacking											0	
Misbruik van vertrouwen											0	
Moord		25									25	
Motodiefstal											0	
Sacjacking uit auto								4			4	
Zedenmisdrijven	25	25									50	
<b>TRANSVERSALE THEMA'S</b>												
Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling							4		4		8	
Internet/ICT als facilitator								4	4		8	
Identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude										4	4	
Buitgerichte aanpak											0	
Internat. samenwerking tg. veiligheidsfen. op best. en gerecht. vlak											0	
Recherchemanagement								4			4	
Dadergroepen als invalshoek van integrale politiezorg							4				4	
<b>VERKEER</b>												
Snelheid	25		10	10	10		4				59	

Alcohol	25		10	10		4				49
Stilstaan en parkeren										0
Veilige schoolomgeving				10						10
GSM						4				4
Gedrag tegenover zwakke weggebruiker										0
Drugs	25		10	10		4				49
Gordel en kinderzitje						4				4
Helm en beschermende kledij						4				4
Verkeerslichten						4				4
vluchtmisdrijf										0
Zwaar vervoer	25					4				29
Wegcode (rest)		10		10						20
Andere										0
Documenten				10						10
VKO lichamelijk letsel	25									25
VKO stoffelijke schade	25									25
<b>OVERLAST</b>										
Sluitstorten	25	10		10						45
Zwerfvuil		10		10						20
Geluidshinder	25		10							35
Hangjongeren			10							10
Loslopende dieren	25		10							35
Hondenpoep										0
Wildplassen										0
Netheid omgeving										0
Overlast andere										0
Storend gedrag andere										0
Vandalisme/schade	25									25
Verkeersoverlast		10	10	10						30

Voor de criteriamatrix werd het sjabloon gebruikt zoals aangereikt door de CSD-Oost-Vlaanderen. Na overleg met de politiezones Rhode & Schelde, Wetteren-Laarne-Wichelen, Erpe-Mere – Lede en Kruikebeke-Temse werd gezamenlijk beslist om een gewicht toe te kennen aan de scores in de matrix. Vijftig procent van de punten werd toegekend aan de objectieve cijfers en de overige vijftig procent aan de subjectieve gegevens.

Deze subjectieve gegevens werden als volgt verder onderverdeeld:

- 10 punten voor de veiligheidsmonitor
- 10 punten voor de bevraging van het personeel
- 10 punten voor de bevraging van de politieraadsleden
- 20 punten voor het NVP, DirCo, DirJud, parket en arbeidsauditoriaat

Op basis van de argumentatiematrix kunnen volgende thema's naar voor geschoven worden als prioritair te behandelen, op voorwaarde van goedkeuring door de Zonale Veiligheidsraad op 6 september 2019:

1. Gebruik en verkoop van drugs
2. Informatiacriminaliteit
3. Inbraken in gebouwen
4. Verkeersveiligheid (alcohol en drugs achter het stuur, onaangepaste snelheid, verkeersagressie)

Onze actiepunten zijn:

1. Intrafamiliaal geweld
2. Transmigratie

### Dienstverlening en werking

De politiezone moet mee met de trein van het maatschappelijk verantwoord ondernemen. Bij maatschappelijk verantwoord ondernemen is de uitdaging om een balans te vinden tussen people (mensen), planet (milieu) en profit (winst).

Uit de Risicoanalyse Psychosociale Aspecten, uitgevoerd door Securex, blijkt dat er binnen onze politiezone nog heel wat werk aan de winkel is inzake het verbeteren van het welzijn van de medewerkers (people). Onze medewerkers zijn de hoeksteen van onze organisatie en het is dus cruciaal om te zorgen voor 'tevreden' medewerkers. Hieraan zal een doelstelling gekoppeld worden. Ook wat betreft de ecologische voetafdruk van de politiezone kunnen nog heel wat maatregelen genomen worden.



## Transversale thema's

De transversale thema's werden niet afzonderlijk weerhouden als prioriteit of aandachtspunt in het zonaal veiligheidsplan 2020-2025. Dit wil in geen geval zeggen dat deze thema's als onbelangrijk worden beschouwd. De politiezone Regio Puyenbroeck wenst de thema's onder de aandacht te brengen zoals ze letterlijk ook genoemd worden, namelijk transversaal.

Bij het uitwerken van de strategische doelstellingen in de vorm van actieplannen zal met elk van deze thema's (bestuurlijke handhaving, ICT-Internet als facilitator, dadergerichte aanpak, buitgerichte aanpak,...) rekening gehouden worden door na te gaan in welke mate deze geïmplementeerd kunnen worden in de doelstelling.

## Link met Nationaal Veiligheidsplan

In onderstaande tabel wordt enerzijds een overzicht gegeven van de prioritaire criminaliteitsfenomenen weerhouden in het Nationaal Veiligheidsplan en anderzijds de mogelijke bijdrage van onze politiezone.

Verkeersveiligheid, geweldscriminaliteit, Aantasting integriteit & discriminatie	Werd opgenomen als prioriteit
Geactualiseerd drugsbeleid	Routinewerking
Leefmilieu	Dit fenomeen en dan vooral het dealen van drugs, werd weerhouden als prioriteit. Onze politiezone participeert bovendien aan acties.
Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme	Routinewerking
Mensenhandel en mensensmokkel	Radicalisering komt zelden voor in onze politiezone (<40 interventies per jaar). Onze politiezone beschikt over een aanspreekpunt voor deze materie. Intern worden de nodige opleidingen verstrekt.
Verbeteren van de openbare orde	Mensenhandel komt zelden voor in onze politiezone (<40 interventies per jaar). Dit fenomeen kan gerelateerd worden aan transmigratie wat in onze politiezone weerhouden werd als aandachtspunt.
Cybercrime en cybersecurity	Routinewerking
Sociale en fiscale fraude	Informaticacriminaliteit is opgenomen als prioriteit in het zonaal veiligheidsplan
Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale handel in goederen	Routinewerking
Recherchemanagement	Inbraken in gebouwen is opgenomen als prioriteit in het zonaal veiligheidsplan
Identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude	De eerste stappen werden reeds gezet n.a.v. het addendum bij het vorige ZVP. Het actieplan dat in dit kader werd uitgewerkt wordt intern geïmplementeerd.
Bestuurlijke handhaving en informatie uitwisseling	De eerste stappen werden reeds gezet n.a.v. het addendum bij het vorige zonaal veiligheidsplan. Het actieplan dat in dit kader werd uitgewerkt wordt verder intern geïmplementeerd
Buitgerichte aanpak	We verwijzen naar het protocol van de procureur des Konings van het parket Oost-Vlaanderen dat in dit verband werd opgesteld. De politiezone verleent zijn volle medewerking aan de uitvoering ervan.
Internationale samenwerking	Werd niet specifiek opgenomen als prioriteit of aandachtspunt
Dadergroepen als invalshoek van integrale politiezorg	Als grenspolitezone zijn we vertegenwoordigd in alle officiële overlegmomenten en worden informele operationele contacten onderhouden.
Het internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, veiligheidshandhaving en opsporing.	Werd niet specifiek opgenomen als prioriteit of aandachtspunt
	Informaticacriminaliteit is opgenomen als prioriteit in het zonaal veiligheidsplan

### 3.2.2. De strategische doelstellingen 2020-2025

#### **Inbraken in gebouwen**

WE WILLEN BIJDRAGEN TOT HET BEHEERSEN VAN DE INBRAKEN IN GEBOUWEN IN ONZE POLITIEZONE

Het fenomeen inbraken omvat alle diefstallen met braak en/of inklimming en/of met gebruik van valse sleutels in een gebouw, doch in het bijzonder in woningen. Onder gebouw verstaan we elk bewoond of onbewoond huis met aanhorigheden, of elk verblijf dat als woning kan dienen, elk handelspand, fabriek of bedrijf, elke openbaar plaats, school, sportcomplex of jeugdcentrum, zelfs keet of hangar of werf in aanbouw. De woninginbraken vormen de meest voorkomende criminaliteitsvorm in onze politiezone.

##### TE BEHALEN GLOBALE DOELEN

Het trachten te voorkomen van diefstallen door het geven van informatie en advies. Het beheersen van de eigendomsdelicten en, zo mogelijk, doen dalen van het aantal feiten. Het verstrekken van de nodige nazorg om het onveiligheidsgevoel bij de bevolking zo laag mogelijk te houden.

##### WIJZE VAN OPVOLGING VAN DEZE STRATEGISCHE DOELSTELLING

Opvolging door middel van een actieplan dat kan bijgestuurd worden op de jaarlijkse zonale veiligheidsraad.

#### **Verkeer**

WE WILLEN BIJDRAGEN TOT HET BEHEERSEN VAN DE VERKEERSONVEILIGHEID IN ONZE POLITIEZONE

Verkeersveiligheid is een basisrecht en een belangrijke maatschappelijke doelstelling. Iedereen heeft het recht op mobiliteit in een intrinsiek veilige verkeersomgeving. Elk verkeersongeval is er één te veel en alles moet in het werk worden gesteld om slachtoffers te voorkomen.

##### TE BEHALEN GLOBALE DOELEN

Als bijdrage tot de federale aanpak voor verkeersveiligheid verbindt de Zonale Veiligheidsraad er zich toe om een bijdrage te leveren aan het voorkomen van verkeersongevallen of het verminderen van de gevolgen ervan. Daarnaast wordt ook de focus gelegd op het sturen onder invloed van alcohol en drugs, onaangepaste snelheid en verkeersagressie.

##### WIJZE VAN OPVOLGING VAN DEZE STRATEGISCHE DOELSTELLING

Opvolging door middel van een actieplan dat kan bijgestuurd worden op de jaarlijkse zonale veiligheidsraad

#### **Drugs: Gebruik-Verkoop**

WE WILLEN BIJDRAGEN TOT HET BEHEERSEN VAN HET GEBRUIK EN HET VERKOPEN VAN DRUGS IN ONZE POLITIEZONE

Het gebruiken en verkopen van drugs zorgt vaak voor bijkomende problemen zoals overlast, onveiligheidsgevoelens en dergelijke. Uit de criteriamatrix blijkt dat het belangrijk is dat dit in onze politiezone efficiënt en effectief aangepakt wordt.

##### TE BEHALEN GLOBALE DOELEN

De belangrijkste doelstelling is het inperken van het gebruik en het verkopen van drugs in onze politiezone in samenwerking met relevante partners.

#### WIJZE VAN OPVOLGING VAN DEZE STRATEGISCHE DOELSTELLING

Opvolging door middel van een actieplan dat kan bijgestuurd worden op de jaarlijkse zonale veiligheidsraad.

### **Informaticacriminaliteit**

#### WE WILLEN BIJDRAGEN TOT HET BEHEERSEN VAN INFORMATICACRIMINALITEIT IN ONZE POLITIEZONE

Dagelijks wordt onze samenleving geconfronteerd met één of andere vorm van cybercrime. Moderne communicatiemiddelen zijn het middel bij uitstek geworden om ook online misdrijven te plegen. Door de digitalisering krijgt de criminaliteit ook nieuwe opportuniteiten. De Kadernota integrale veiligheid heeft cybercrime en cybersecurity reeds als één van de tien prioritaire clusters gedefinieerd. De kadernota stelt dan ook dat een integrale en geïntegreerde aanpak voor deze materie nodig is. Deze prioriteit in het zonaal veiligheidsplan richt zich naar informaticacriminaliteit in de strikte zin (aanvallen op informaticasystemen) maar vooral in ruime zin, namelijk het gebruik van het internet en nieuwe technologieën om klassieke misdrijven te plegen.

#### TE BEHALEN GLOBALE DOELEN

Onze politiezone wenst zijn medewerkers te informeren en op te leiden zodat zij over de nodige expertise beschikken om kwaliteitsvol onderzoek en vaststellingen te verrichten. Daarnaast verlenen we onze medewerking aan initiatieven van preventieve aard.

#### WIJZE VAN OPVOLGING VAN DEZE STRATEGISCHE DOELSTELLING

Opvolging door middel van een actieplan dat kan bijgestuurd worden op de jaarlijkse zonale veiligheidsraad.

### **Actiepunt transmigratie**

#### WE WILLEN BIJDRAGEN AAN DE STRIJD TEGEN ILLEGALE TRANSMIGRATIE (ILLEGALE DOORREIS & MIGRATIE) IN ONZE POLITIEZONE

In het kader van de strijd tegen mensenhandel en mensensmokkel wil de Politiezone Regio Puyenbroeck een bijdrage leveren aan maatregelen die door de overheid worden genomen. Onze politiezone wordt, gezien haar ligging nabij de E17 en de aanwezigheid van een treinstation, geconfronteerd met het fenomeen van transmigratie. Er dringen zich dus maatregelen op om dit fenomeen te beheersen.

#### TE BEHALEN GLOBALE DOELEN

Het beheersen van de lokale transmigratieproblematiek. Ondermeer door de deelname aan zonale en bovenzonale controleacties met de nodige aandacht voor een correcte registratie en vassing in de databanken teneinde de slaagkansen voor het verder onderzoek te optimaliseren.

#### WIJZE VAN OPVOLGING VAN DIT ACTIEPUNT

Opvolging door middel van een actieplan dat kan bijgestuurd worden op de jaarlijkse zonale veiligheidsraad.

## Actiepunt intrafamiliaal geweld

WE WILLEN BIJDRAGEN AAN HET BEHEERSEN VAN HET INTRAFAMILIAAL GEWELD IN ONZE POLITIEZONE

Het beheersen van intrafamiliaal geweld vereist een specifieke aanpak. Een groot aantal tussenkomsten worden uitgevoerd door het interventieteam op vaak terugkomende adressen.

### TE BEHALEN GLOBALE DOELEN

In het kader van de uitvoering van het vorige zonale veiligheidsplan werd geïnvesteerd in gespecialiseerde medewerkers, dit heeft geresulteerd in een multidisciplinaire aanpak waarbij samenwerkingsverbanden met hulpverleningsinstanties werden aangegaan. Politiezone Regio Puyenbroeck richtte in uitvoering van het vorige ZVP binnen de schoot van het Team Lokale Recherche een Team Jeugd en Gezin op. Dit zorgt voor een kwaliteitsvolle opvolging van de eerstelijns vaststellingen met betrekking tot intrafamiliaal geweld.

### WIJZE VAN OPVOLGING VAN DIT ACTIEPUNT

Gezien de inbedding in de reguliere werking is een supplementair actieplan niet vereist om de continuïteit in de aanpak van dit fenomeen te garanderen. Er werd namelijk voldoende geïnvesteerd in extra personeel.

## Actiepunt maatschappelijk verantwoorde politiezorg

WE WILLEN BIJDRAGEN AAN HET ONTWIKKELLEN VAN EEN DUURZAME POLITIEZORG

De politiezone wenst duurzaamheid hoog op de agenda te plaatsen. Als nulmeting opteren we ervoor om een MVO-scan<sup>3</sup> (maatschappelijk verantwoord ondernemen) uit te voeren. Hierdoor krijgt de politiezone een overzicht van de sterke en zwakke punten met betrekking tot duurzaamheid. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) is de verantwoordelijkheid van een organisatie voor de effecten van haar besluiten en activiteiten op de maatschappij en het milieu door transparant en ethisch gedrag. MVO houdt in dat de politiezone aandacht voor mensenrechten, consumentenbelangen en sociale, ethische en milieukwesties in haar activiteiten integreert in nauwe samenwerking met haar partners.

MVO streeft systematisch naar economische (Profit), sociale (People) en milieu (Planet) verbetering. Dit wordt ook wel de 'triple P bottomline' genoemd.

- Profit: goederen en diensten voortbrengen met meerwaarde als maatstaf voor de maatschappelijke waardering ervan.
- People: de gevolgen voor mensen en maatschappij binnen en buiten de onderneming.
- Planet: de effecten op het natuurlijke leefmilieu.

Het zoeken naar een evenwicht is dan ook één van de grote uitdagingen in MVO.

### TE BEHALEN GLOBALE DOELEN

Implementatie van een duurzaam beleid binnen de Politiezone Regio Puyenbroeck

### WIJZE VAN OPVOLGING VAN DIT ACTIEPUNT

Opvolging door middel van een actieplan dat kan bijgestuurd worden op de jaarlijkse zonale veiligheidsraad

<sup>3</sup> Voor meer info rond MVO zie [www.mvovlaanderen.be](http://www.mvovlaanderen.be)

# HOOFDSTUK 4: HET COMMUNICATIEBELEID

## 4.1. Externe communicatie

### 4.1.1. Te trekken lessen over de externe communicatie van het politiebeleid 2014-2019

#### Perscontacten

Verantwoording afleggen door middel van het extern communiceren met de diverse partners is een basisfundament om te kunnen spreken van een organisatie die gemeenschapsgericht is. Medewerkers handelen volgens de vigerende parketrichtlijnen. Bij het verstrekken van informatie wordt rekening gehouden met een aantal principes. Zo is er een basisrecht op informatie en een vrijheid van meningsuiting. Daarnaast is een onderzoek gebaat bij een correcte informatievoorziening.

#### Bestuurlijke en gerechtelijke overheden

Met de bestuurlijke overheden zijn er regelmatig overlegmomenten gekoppeld aan formele (politiecollege) of informele contacten. Het politiecollege is het forum bij uitstek om op een open manier te communiceren over het gevoerde beleid. Contacten met de gerechtelijke overheden bestaan eveneens op formele of informele gelegenheden. Zo participeert onze politiezone in diverse werkgroepen teneinde de samenwerking te optimaliseren. Bovendien heeft onze politiezone een rechtstreeks aanspreekpunt via de zonemagistraat. Daarnaast zijn er regelmatig contacten met de persmagistraten.

#### Website van de politiezone

In 2018 onderging de website een grondige verandering. De lay-out werd volledig aangepast zodat er meer uniformiteit bestaat met de andere politiezones. Er wordt veel capaciteit besteed aan het up-to-date houden van de beschikbare informatie. Naast het brengen van updates met nieuwsberichten, wordt de website ook gebruikt om informatie allerhande aan te leveren. Zo wordt een groot hoofdstuk gewijd aan de wijkinspecteurs en worden regelmatig nieuwe cijfergegevens vrijgegeven ter consultatie. Zelfs het aankondigen van bepaalde verkeerscontroles vormt een onderdeel van de informatieverstrekking.

#### Het jaarverslag

Sinds 2017 zit ons jaarverslag in een moderner jasje. We voorzien een newsletter met de belangrijkste cijfers en highlights van het afgelopen jaar. Voor de insiders voorzien we een powerpointpresentatie waarin we de cijfers verder uitdiepen. Op die manier proberen wij een bijdrage te leveren aan een open communicatie tussen onze politiezone, de overheden, de burger en in het bijzonder alle inwoners van onze zone.

#### Sociale media

De grootste uitdaging van de voorbije jaren was het gebruik van de sociale media. Onze facebookaccount heeft intussen 5389 volgers. We posten wekelijks berichten over snelheidscontroles (en resultaten), inbraken (oproep naar getuigen), opsporingsberichten alsook over het verloop van bepaalde grootschalige evenementen. Ook topics inzake verloren dieren komen regelmatig aan bod.

#### Diverse communicatiefora

Naast de communicatie met de pers en het aanbieden van informatie via de website wordt ook nog op heel wat andere manieren gecommuniceerd met de buitenwereld. Op regelmatige tijdstippen wordt een artikel gepubliceerd in de gemeentelijke informatiebladen met actuele politionele informatie. Zo kondigen wij o.a. ieder jaar het afwezigheidstoezicht aan. Regelmatig

worden ook artikels gepubliceerd rond bepaalde thema's. Ook wordt geïnvesteerd in de naambekendheid van de wijkinspecteurs. Op diverse gelegenheden probeert de politiezone haar lokale werking kenbaar te maken. Zo wordt deelgenomen aan beurzen in de gemeenten, worden presentaties gegeven aan nieuwe inwoners, enz...

Via de BIN-werking vond de politiezone een supplementair communicatiekanaal. Het zijn niet enkel cijfers over criminaliteitsfenomenen en meldingen over verdachte handelingen die in het BIN-maandblad worden meegegeven. Regelmatig worden preventieve tips verstrekt om zoveel mogelijk personen te sensibiliseren. Bovendien wordt jaarlijks een coördinatievergadering georganiseerd om de uitwisseling tussen de lokale politie en de deelnemende burgers te optimaliseren.

#### [4.1.2. Intenties betreffende de externe communicatie van het politiebeleid 2020-2025](#)

Het bestaande engagement inzake externe communicatie is reeds verregaand. Het blijven onderhouden van de perscontacten op regelmatige basis en het nog professioneler trachten om te gaan met de mogelijkheden die geboden worden door sociale media blijft een permanente uitdaging. Uit de ervaringen blijkt immers dat het gebruik van sociale media laagdrempelig is waardoor de interactie met de burgers vergroot. Verder zal nog steeds geïnvesteerd worden in de klassieke manieren van communicatie die verlopen via de informatiebladen, website, enz. Om aan de vele vragen en verwachtingen rond communicatie tegemoet te komen zal onze politiezone investeren in de aanwerving van een communicatieconsulent.

### [4.2. Interne communicatie](#)

#### [4.2.1. Te trekken lessen over de interne communicatie van het politiebeleid 2014-2017](#)

##### [InfoCop en InfoPop](#)

Het meest innoverend binnen onze politiezone, was zonder de twijfel de invoering in 2012 van de digitale tool InfoCOP en InfoPOP. InfoCOP is in hoofdzaak een dynamische en interactieve briefingtool. Met een sterke klemtoon op informatiegestuurde politiezorg helpt de tool de verspreiding van de briefings aan de ploegen, wijkinspecteurs, ondersteunende diensten,... InfoCOP biedt de operationele informatie aan waar nodig, te allen tijde en overal beschikbaar.

De kern van de zaak is het inwinnen of ter beschikking stellen van operationele informatie die relevant is voor het dagelijks werk van de politiemensen. De informatie wordt tijdens de dagelijkse briefing gedeeld over de verschillende kantoren via 'conference call'.

InfoPOP staat voor "Informatie van/voor Politie op Patrouille". De tool voorziet erin om de politionele toezichten en activiteiten op een gebruiksvriendelijke en gestructureerde wijze te kunnen sturen en coördineren. Het zorgt voor een uitwisseling en hergebruik van de informatie die naar aanleiding van deze toezichten werd ingewonnen en opgeslagen. Het gebruik van InfoPOP draagt op die manier in hoofdzaak bij tot het adequaat vervullen van de collectieve en individuele taken en opdrachten en biedt o.a. een meerwaarde doordat bedoelde taken en opdrachten in reële tijd kunnen worden geconsulteerd en vervolledigd.

##### [OZO](#)

In het Operationeel Zonaal Overleg of kortweg OZO wordt op regelmatig basis (twee keer per maand) aandacht geschonken aan operationele dossiers die opvolging vragen binnen één van de diensten van de politiezone. Het is tevens een forum bij uitstek om de resultaten van bepaalde onderzoeken mee te geven.

## Intranet

De politiezone startte in 2018 met de uitbouw van een intranet. Het doel van het intranet is een centraal platform creëren binnen de zone waarin alle noodzakelijke informatie, procedures, nieuws en dergelijke gecentraliseerd worden. Deze web-based tool werd ontwikkeld door de PZ Schelde-Leie en succesvol geïmplementeerd in onze politiezone. De startapplicatie binnen het intranet was de dienstplanning. Het betreft een bijzonder dynamische tool waarbinnen de workflow van verlofaanvragen, wensen en dienstwissels vlot verloopt.

## Intenties betreffende de interne communicatie van het politiebeleid 2020-2025

Het toezien op het correct gebruik van de bestaande middelen blijft een permanente bekommernis voor de leidinggevenden. Het komt erop aan om de bestaande tools te blijven gebruiken op een correcte manier. Nieuwe medewerkers dienen ook op korte termijn opgeleid worden zodat ze optimaal gebruik maken van deze digitale manier van communiceren. Het aan boord houden van alle medewerkers bij deze digitale evolutie is een permanente uitdaging.

De uitdaging voor de komende jaren is de verdere uitbouw van het intranet. Daarnaast is de stortvloed van nieuwe tools en apps bijna niet meer bij te houden. Deze worden niet steeds intern ontwikkeld, maar het gebruik wordt vaak ook opgelegd of gestimuleerd door federale diensten. De uitdaging is des te meer het realiseren van een vlotte implementatie en een permanente opvolging van de gebruikers.

## FOCUS

FOCUS is een applicatie waarmee politiemensen via een smartphone, tablet of laptop snel en eenvoudig toegang kunnen krijgen tot politiedatabanken, een proces-verbaal kunnen opstellen en andere nuttige informatie kunnen bekijken. Doordat persoonsgegevens rechtstreeks via de applicatie kunnen worden opgevraagd, zullen de medewerkers van de meldkamer voor een stuk worden ontlast. De politiezone Regio Puyenbroeck zal vanaf 2020 FOCUS integreren in de dagelijkse routine.

## Mobiele kantoren

Bij de vervanging van dienstvoertuigen zal de politiezone maximaal streven naar mobiele kantoren waarbij de medewerkers op het terrein tal van operationele en administratieve taken kunnen afwerken. Ze krijgen hiervoor draagbare computers en printers ter beschikking. In bepaalde voertuigen worden deze ingebouwd en voorzien van draadloos internet. Via mobiel internet krijgt men toegang tot de politietoepassingen, databanken, enz.

Het mobiel werken is tijdsbesparend en zorgt voor meer efficiëntie binnen de verschillende teams: het uitvoeren van afwezigheidstoezichten, het uitvoeren van digitale woonvaststellingen, het controleren van personen vrij onder voorwaarden, het afnemen van verhoren van slachtoffers en verdachten, het mobiel consulteren van databanken bij wegcontroles, enz.

## HOOFDSTUK 6:ACTIEPLANNEN EN PROJECTEN

De redactie van de actieplannen start na goedkeuring van het ZVP door de zonale veiligheidsraad.



## HOOFDSTUK 7: VERSPREIDINGSLIJST

1. Federale Overheidsdienst Binnenlandse zaken, Algemene Directie Veiligheid en Preventie, Directie Lokale Integrale Veiligheid (SLIV), 1000 Brussel, Waterloolaan 76
2. Procureur des Konings, J. Sabbe, 9000 Gent, Opgeëistenlaan 401
3. Burgemeester-Voorzitter Y. Deswaene, 9080 Lochristi, Dorp-West 52
4. Burgemeester B. Meuleman, 9060 Zelzate, Grote Markt 1
5. Burgemeester R. De Caluwé, 9180 Moerbeke, Lindenplaats 7
6. Burgemeester R. Van Cronenburg, 9185 Wachtebeke, Dorp 61
7. Directeur-Coördinator CSD Oost-Vlaanderen, R. Vervaet, 9000 Gent, Groendreef 181
8. Gerechtelijk Directeur FGP Oost-Vlaanderen, L. Cap, 9000 Gent, Groendreef 181
9. Korpschef K. Van Poucke, 9080 Lochristi, Dekenijstraat 3

## HOOFDSTUK 8:BIJLAGEN

- Bijlage 1: Zonaal politieeel veiligheidsbeeld
- Bijlage 2: Bevraging medewerkers
- Bijlage 3: Bevraging politieraadsleden
- Bijlage 4: Bevraging slachtoffers van inbraken
- Bijlage 5: Veiligheidsmonitor
- Bijlage 6: Risicoanalyse psychosociale aspecten

Deze bijlagen zijn digitaal beschikbaar op eenvoudig verzoek aan [tineke.vanhecke@police.belgium.eu](mailto:tineke.vanhecke@police.belgium.eu) .